

FORSIKRINGSBETINGELSER

Indledende bemærkninger.

Denne forsikring kan tegnes med nogle tillæg der udvider forsikringens dækning. Det fremgår af forsikringsbetingelserne, hvornår der er tale om forhold der kun dækkes af den såkaldte udvidede dækning. Det fremgår således af policeteksten, hvilken dækning Deres forsikring omfatter.

I øvrigt gælder der ved siden af disse forsikringsbetingelser den såkaldte Forsikringsaftalelov, medmindre loven udtrykkeligt er fraveget i nærværende forsikringsbetingelser.

Fortrydelsesret.

Fortrydelsesret

Gælder alene for private forbrugerforsikringer. Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af 3 forskellige situationer:

- du har mødt vores repræsentant, da du købte din forsikring
- du har ikke mødt vores repræsentant, da du købte din forsikring (fjernsalg)
- din forsikring er blevet ændret, og du har derfor ret til at fortryde ændringen

Du kan evt. læse mere om fortrydelsesretten i lov om forsikringsaftaler § 34e og 34i.

Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesretten er 14 dage og fristen afhænger af, hvordan aftalen er indgået, punkt 1-3..

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen af følgende tidspunkter:
 - a. Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen
 - b. Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftligt besked om fortrydelsesretten.
2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a. Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
 - b. Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. e-mail.
3. Fristen ved ændringer følger reglerne, der er beskrevet i punkt 1 og 2. Du skal være opmærksom på at det er alene ændringer, ved udvidelse af dækningen som kan fortrydes.

Fristen på 14 dage beregnes således: Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag eller grundlovsdag, juleaften eller nytårsaften, udløber fristen først den følgende hverdag.

Vi gør opmærksom på at bygningsbrandforsikringen begrænset af Lov om finansiel virksomhed § 60, således at fortrydelsen er betinget af, at du inden for 14-dagesfristen dokumentere, at bygningsbrandforsikringen er tegnet i andet selskab med tilbagevirkende kraft.

Hvordan fortryder du

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om at du har fortrudt dit køb. Du kan give besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen. Du skal sende besked om at du har fortrudt købet til:

FIRST A/S
Nytov 3
1450 København K.
e-mail: ebl@FIRSTmarine.dk

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale, vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.

→HUSK, HVIS DER SKER EN SKADE!

1. Anmelde skaden skriftligt hurtigst muligt til FIRST, Nytorv 3, 1450 København K
2. Eller anmelde skaden på telefon 70 70 24 70.
3. Du skal straks forsøge at begrænse skadens omfang
4. Du må ikke udbedre skaden og/eller fjerne beskadigede genstande, før vi har godkendt det.
5. Tyveri og hærværksskader skal straks anmeldes til politiet straks efter skaden opdages.

→HUSK, NÅR DU LÆSER BETINGELSERNE!

1. Dækningerne gælder kun, hvis de står i din police.
2. For at sikre dig, at en skade er dækket, skal du se både under den konkrete dækning og generelle bestemmelser og fællesbestemmelser.
3. Vær opmærksom på hvordan erstatningen beregnes.

Indholdsfortegnelse

1. Brandskade.....	5
Dækker skader efter:.....	5
Dækker ikke skader efter	5
Bygningsdele.....	5
2. Stormskade m.m. / Vejrskade.....	6
Dækker skader efter	6
Dækker ikke skader efter	6
Bygningsdele.....	6
2.1 Stormskade m.m. / Anden pludselig skade.....	7
Dækker skader efter	7
Dækker ikke skader efter	7
Følgende dele er dækket.....	7
Følgende dele er ikke dækket	7
3. Skjult rør- og kabelskade	8
Dækker skader efter	8
Dækker ikke skader efter	8
Bygningsdele.....	8
4. Stikledningsskade	8
Dækker skader efter	8
Dækker ikke skader efter	8
Bygningsdele.....	8
5. Glas- og sanitetsskade.....	9
Dækker skader efter	9
Dækker ikke skader efter	9
Bygningsdele.....	9
6. Insekt- og svampeskade	9
Dækker skader efter	9
Dækker ikke skader efter	9
Bygningsdele.....	10
7. Husejeransvar	10
Dækker.....	10
Dækker ikke	10
8. Privat retshjælp.....	11
Dækker.....	11
Dækker ikke	11
Betingelser for dækning	11
9. Beregning af erstatning	11
9.1. Betingelser for dækning	11
9.2 Erstatning efter tabeller	12
9.3 Udvendig udsmykning	12
9.4 Haveanlæg m.m.	12
9.5 Bygninger, der er under renovering/modernisering	13
9.6 Bygninger bestemt for nedrivning.....	13
9.7 Erstatning til fri rådighed.....	13
9.8 Restværdi.....	13
9.9 Andre udgifter som dækkes	13
9.10 Selvrisiko.....	14
10. Generelle bestemmelser	14
10.1. Hvem og hvad er dækket – hvor og hvornår.....	14
10.2 Følgende dele er ikke dækket	15
10.3 Vedligeholdelse	15
10.4 Hvad skal vi have besked om.....	15
10.5 Forsikring i andet selskab	15
10.6. Bygning under opførelse	15
11. Fælles bestemmelser	16
11.1 Generelle undtagelser.....	16
11.2 Betaling af forsikringen	16

11.3 Indeksregulering	16
11.4 Forsikringens varighed og opsigelse	16
11.5 Ændring af betingelser og priser	17
11.6 Klagemulighed.....	17
11.7 Aftalegrundlag	17
11.8 Tilsyn	17

1. Brandskade

Dækker skader efter:

Brand

Brand er løssluppen og flammedannende ild, der kan brede sig ved egen kraft.

Tilsodning

- Pludselig tilsodning, som kommer fra fyringsanlæg, pejse eller brændeovne, men forsikringen dækker kun, hvis de er installeret og indrettet korrekt.
- Pludselig tilsodning som følge af madlavning, levende lys og lignende.

Ekspllosion

Ekspllosion er en meget hurtig kemisk proces, der udvikler varme og danner et voldsomt tryk, der til sidst får luften til udvide sig.

Direkte lynnedslag

Der er tale om direkte lynnedslag, når der på forsikringsstedet kan ses skade på bygningen og/eller bygningsdele, der er en direkte følge af elektriske varme- eller kraftpåvirkninger i forbindelse med lynets afledning på jorden.

Kortslutning m.m.

Skader på de elektriske ledninger eller installationen, der fx kan opstå pga. tordenvejr (indirekte lynnedslag), kortslutninger i elektriske kredsløb, overspænding (fejl i elforsyningen) eller lignende.

Andre skadeårsager

- Tørkogning af kedel til opvarmning af rum.
- Sprængning af luft- og damp-tætte kedler
- Nedstyrtende luftfartøj eller dele fra dette.

Forsikringen dækker ikke skader der alene har medført en svidning, forkulning, misfarvning, overophedning eller smeltning når der ikke samtidig er opstået flammer i tilknytning hertil.

Dækker ikke skader efter

Svidning m.m.

Skader, der er opstået ved svidning, forkulning, misfarvning, overophedning eller smeltning, uden der har været brand.

De skader kan fx være:

*Skader, der skyldes gløder fra tobak, pejse eller ildsteder.
Skader, der skyldes varme gryder, pander eller strygejern.*

Løbesod

Skader, der er opstået på grund af løbesod.

Skjulte elkabler til opvarmning

Kortslutning, overspænding eller lignende i skjulte elkabler til opvarmning af rum er ikke dækket, medmindre du har valgt dækningen Skjult rør- og Kabelskade.

Bygningsdele

Følgende dele er dækket:

Bygninger, haveanlæg udsmykninger m.m.

- Bygninger med fastmonteret bygningstilbehør inkl. udvendig udsmykning. Fastmonterede installationer samt anlæg til vedvarende energi.
- Bygningers fundamenter og pilotering.
- Bygninger under opførelse, hvis det fremgår af policen, at denne dækning er valgt, se punkt 10.6.
- Bygninger under tilbygning, se punkt 10.4
- Byggematerialer, som skal monteres i eller ved eksisterende bygninger, når de befinder sig på forsikringsstedet.
- Pergolaer, plankeværker, stakitter og murede hegn.
- Drivhuse til hobbybrug.
- Antenner.
- Medforsikret svømmebassin eller udendørs spa med tilhørende faste installationer samt over- eller tildækning.
- Haveskulpturer, solure, fuglebade, flagstænger og lignende, hvis disse er fastmonteret på støbt fundament.
- Haveanlæg, havefliser, fritliggende trapper, springvand, fiskebassiner og småstensbelægning i blomsterbede og havegange.

2. Stormskade m.m. / Vejrskade

Dækker skader efter

Frostsprængning i rør og installationer

Frostsprængning i rør, der tilfører de forsikrede bygninger vand eller varme, og skader som følge af frostsprængning i indendørs røranlæg og forbundne installationer.

Sne og hagl

Skader sket ved snetryk, sneskred og hagl, der beskadiger de forsikrede bygninger.

Vand

- Voldsomt tømbrud eller skybrud, hvor vandet ikke kan få normalt afløb, men oversvømmer bygningerne og/eller trænger ind i bygningerne gennem naturlige utætheder som fx kælderskakter og ventilationsåbninger
- Vandskader som følgeskade af en anden dækket skade.

Ved voldsomt skybrud forstås en nedbørsmængde fra 1-2 mm i minuttet inden for kort periode. Man vil typisk opleve det som, at "himmel og hav står i ét". Eller en større nedbørsmængde inden for et døgn – ca. 30 mm. Eller ved vedvarende kraftig nedbør, hvor der i løbet af 5-7 dage måles et gennemsnitlig nedbørsmængde på ca. 20 mm pr. døgn.

Voldsomt tømbrud er, når mængden af nedbør eller smeltevand inden for kort tidsrum er så stor, at de korrekt dimensionerede afløbssystemer ikke kan fjerne vandet.

Storm

Ved storm forstås vindstyrke på mindst 17,2 meter pr. sekund.

Dækker ikke skader efter

Utilstrækkelig opvarmning

Frostsprængning i lokaler, der er utilstrækkeligt opvarmede, medmindre skaden skyldes tilfældigt svigtende varmforsyning.

Tilfældigt svigtende varmforsyninger forhold, som hverken ejer eller bruger har haft indflydelse på. Det er ikke tilfældigt, hvis den svigtende varmforsyning skyldes fx manglende oliebeholdning.

Frost

Skader, der opstår som følge af frost på:

- udvendige udsmykninger på bygningerne som fx vægmalerier og relieffer,
- medforsikret svømmebassin eller udendørs spa med tilhørende faste installationer samt over- eller tildækning,
- havekulpturer, solure, fuglebade, flagstænger og lignende.

Vand fra tagrender og nedløbsrør

- Vandskader efter vand fra tagrender og nedløbsrør, medmindre det er en følgeskade af en dækket sky- eller tømbrudsskade.
- Vandskader, der sket, fordi tagrender/afløb ikke er korrekt vedligeholdt, dimensioneret eller monteret.

Oversvømmelse

Oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.

Bygge- og reparationsarbejde

Skade som følge af bygge- og reparationsarbejde.

Svamp og råd

Følgeskader i form af svamp eller råd. Svampeskade kan dog dækkes, hvis du har valgt Insekt- og svampeskade, se punkt 6.

Glas og sanitet

Glas og sanitet medmindre du har valgt dækningen Glas og sanitetsskade.

Bygningsdele

Følgende dele er dækket:

Bygninger, haveanlæg udsmykninger m.m.

- Bygninger med fastmonteret bygningstilbehør inkl. udvendig udsmykning. Fastmonterede installationer samt anlæg til vedvarende energi.
- Bygningers fundamenter og pilotering.
- Bygninger under opførelse, hvis det fremgår af policen, at denne dækning er valgt, se punkt 10.6.
- Bygninger under tilbygning, se punkt 10.4
- Byggematerialer, som skal monteres i eller ved eksisterende bygninger, når de befinder sig på forsikringsstedet.
- Pergolaer, plankeværker, stakitter og murede hegn.
- Drivhuse til hobbybrug.
- Antenner.
- Medforsikret svømmebassin eller udendørs spa med tilhørende faste installationer samt over- eller tildækning.

- Haveskulpturer, solure, fuglebade, flagstænger og lignende, hvis disse er fastmonteret på støbt fundament.

Det er et krav, at de nævnte bygninger m.m. skal være opført på muret eller støbt sokkel, sokkelsten eller nedgravede trykimprægnede stolper.

Følgende dele er ikke dækket:

Haveanlæg m.m.

Haveanlæg som fx beplantning, stensætninger, terrasser, havefliser, fritliggende trapper, springvand, fiskebassiner og småstensbelægning i blomsterbede og havegange.

2.1 Stormskade m.m. / Anden pludselig skade

Dækker skader efter

Tyveri og hærværk

Tyveri og hærværk, som er begået af personer uden lovlig adgang til de forsikrede bygninger.

Udstrømning af væske

- Vand, olie, kølevæske, damp og lignende fra rør og forbundne installationer, der pludselig strømmer ud. Det gælder også for køle- og fryseanlæg samt beholdere og akvarier.
- Vand, der pludselig stiger op gennem afløbsledninger.

Uheld

Pludselige skader, som ikke kan henføres til forsikringens øvrige dækninger, undtagelser og begrænsninger.

Ved pludselig skade forstås en skade, som skyldes en udefra kommende og øjeblikkelig virkende årsag. Årsag og virkning skal ske samtidig.

Eksempler på en pludselig skade:

- *En ophængt fladskærm falder ned og ødelægger parketgulvet. Skaden på parketgulvet er dækket.*
- *En bil kører ind i bygningen. Skaden på bygningen vil være dækket.*
- *Et træ vælter ned i taget på dit hus. Skaden på bygningen vil være dækket.*

Dækker ikke skader efter

Nedbør og frost

Nedbør og frost er ikke en pludselig skade.

Udsivning af væsker

Vand, olie, kølevæske og lignende, der drypper eller siver.

Påfyldning eller aftapning

Påfyldning eller aftapning af olietanke.

Sætninger

Sætninger, rystelser fra trafik og lignende

Bygge- og reparationsarbejde

Skade som følge af bygge- og reparationsarbejde.

Svamp og råd

Følgeskader i form af svamp eller råd. Svampeskade kan dog dækkes, hvis du har valgt Insekt- og svampeskade, se punkt 6.

Kosmetiske skader

Ridser, skrammer, afskalning, medmindre det er en følge af tyveri og hærværk.

Dyr

Skader lavet af dyr, som gnaver, forurener, bygger rede m.m.

Følgende dele er dækket

Bygninger, haveanlæg udsmykninger m.m.

- Bygninger med fastmonteret bygningstilbehør inkl. udvendig udsmykning. Fastmonterede installationer samt anlæg til vedvarende energi.
- Bygningers fundamenter og pilotering.
- Bygninger under tilbygning, se punkt 10.4
- Byggematerialer, som skal monteres i eller ved eksisterende bygninger, når de befinder sig på forsikringsstedet.
- Pergolaer, plankeværker, stakitter og murede hegn.
- Drivhuse til hobbybrug.
- Antenner.
- Medforsikret svømmebassin eller udendørs spa med tilhørende faste installationer samt over- eller tildækning.
- Haveskulpturer, solure, fuglebade, flagstænger og lignende, hvis disse er fastmonteret på støbt fundament.

Følgende dele er ikke dækket

Bygninger under opførelse

Bygninger under opførelse, se punkt 10.6.

Haveanlæg m.m.

Haveanlæg som fx beplantning, stensætninger, terrasser, havefliser, fritliggende trapper, springvand, fiskebassiner og småstensbelægning i blomsterbede og havegange.

Husforsikring

3. Skjult rør- og kabelskade

Dækker skader efter

Utætheder og fejl

- Utætheder i skjulte rørinstitutioner.
- Utætheder i slanger bag indbyggede hårde hvidevarer.
- Fejl i skjulte elkabler til opvarmning af rum.

Skjult betyder, at der ikke er direkte adgang til installationen uden brug af værktøj eller permanent trappe. Det kan fx være installationer, der er støbt ind i eller skjult i gulve, kanaler, krybekældre, vægge, skunkrum og lignende. Installationer, der kun er dækket af isolering, er ikke skjulte.

Forsikringen dækker:

- Udgifter til at finde fejlen eller utætheden, hvis det er aftalt med os
- Følgeskader på bygninger efter en dækket utæthed eller fejl.

Dækker ikke skader efter

Frostsprængning

Skader som følge af frostsprængning.

Svamp og råd

Følgeskader i form af svamp eller råd. Svampeskade kan dog dækkes, hvis du har valgt Insekt- og svampeskade, se punkt 6.

Bygningsdele

Følgende dele er dækket:

Skjulte rør og kabler

- Skjulte rørinstitutioner i bygning.
- Skjulte rørinstitutioner i tilbygninger, der er ved at blive opført, se punkt 10.4.
- Skjulte elkabler til opvarmning af rum .

Følgende dele er ikke dækket:

Beholdere m.m.

Beholdere, varmevekslere og keler, samt rørene i disse.

Integrerede rør

Rør i varmepumper, solfangere, vaskemaskiner, opvaskemaskiner, olie- og gasfyringsanlæg og lignende.

Bygninger under opførelse

Bygninger under opførelse, se punkt 10.6.

4. Stikledningsskade

Dækker skader efter

Utætheder og fejl

Utætheder og fejl i de rørinstitutioner og kabler, som du selv har pligt til at vedligeholde.

Utætheder og fejl i afløbsinstallationer i jord dækkes hvis det medfører funktionssvigt eller skade på bygningen, eller der ved tv-inspektion af kloakken bliver konstateret fejlklasse 3- eller 4-skader.

Ved en tv-inspektion af afløbsledninger bruges en klassificering system for at kategorisere fejlenes skadevirkning. Fejlklasse 1 eller 2 er mindre fejl, hvor afløbsrørets funktion ikke er væsentligt berørt. Typisk kan det afhjælpes med almindelig vedligeholdelse fx spuling. Fejlklasse 3 eller 4 er der, hvor funktion er væsentlig nedsat eller blokeret.

Forsikringen dækker:

- Udgifter til at finde fejlen eller utætheden, hvis det er aftalt med os.
- Følgeskader på bygninger efter dækket utæthed eller fejl.

Dækker ikke skader efter

Frostsprængning

Skader som følge af frostsprængning.

Svamp og råd

Følgeskader i form af svamp eller råd. Svampeskade kan dog dækkes, hvis du har valgt Insekt- og svampeskade, se punkt 6.

Blokerede afløbsledninger m.m.

- Skade, der kan forhindres ved normal vedligeholdelse, fx spuling af kloak.
- Skade, der skyldes afløbsledningen er lagt med for lidt fald

Bygningsdele

Følgende dele er dækket:

Stikledninger

Ledninger, kabler og rør i luft og jord samt den del af fællesledninger, som du selv er ansvarlig for at vedligeholde.

Stikledninger til medforsikrede svømmebassiner/udendørs spa til bygningen.

Følgende er ikke dækket:

Drænrør og integrerede rør

Skader på eller fra drænrør samt olietanke, spetiktanke, trixtanke, stenfaskiner o.l. eller skader på eventuelle rør i disse.

Bygninger under opførelse

Bygninger under opførelse, se punkt 10.6.

5. Glas- og sanitetsskade

Dækker skader efter

Brud, afskalning eller ridser

Glas og sanitet, som bliver ubrugeligt pga. brud, afskalning eller ridser. Det er en forudsætning, at de forsikrede ting er endeligt monteret på deres blivende plads i bygningen.

Med glas menes glas, spejle eller lignende materialer i vinduer, døre, brusekabiner, indbyggede skabe, kogeplader, ovne samt indmurede spejle.

Med sanitet menes håndvaske, toiletkummer, badekar, fodbadekar, bideter, cisterner, køkkenvaske og lignende.

Forsikringen dækker:

- Følgeskader efter nedbør der trænger ind i bygningen umiddelbart efter en dækket glasskade.
- Udgifter til vandhaner, blandingsbatterier, toiletsæder og andet tilbehør, som ikke kan genanvendes efter en skade på sanitet.

Dækker ikke skader efter

Punktering

Punkterede termoruder, uanset årsagen.

Ombygning, tilbygning m.m.

Skader, der sker i forbindelse med ombygning, tilbygninger, vedligeholdelse, montering, demontering eller reparation af den skadede genstand.

Bygningsdele

Følgende dele er dækket:

Bygninger m.m.

- Bygninger med fastmonteret bygningstilbehør og fastmonterede installation.

- Drivhuse til hobbybrug

Følgende dele er ikke dækket:

Bygninger under opførelse

Bygninger under opførelse, se punkt 10.6.

6. Insekt- og svampeskade

Dækker skader efter

Insekter

Aktive angreb af insekter, der ødelægger træværk samt bekæmpelse af husbukke.

Svamp

Aktive angreb af svamp, der nedbryder træværk.

Ved svampeangreb forstås en hurtig nedbrydning af træ konstruktionen i forhold til konstruktionens forventede levetid.

Angrebet skal være konstateret og anmeldt:

- i forsikringstiden, eller
- inden 6 måneder efter forsikringen er ophørt

Dækker ikke skader efter

Insektangreb

Insektangreb, hvor træværkets bæreevne ikke er svækket.

Insektbekæmpelse

Bekæmpelse af insekter, der ødelægger træværk, med undtagelse af aktive angreb af husbukke.

Murbier

Murbier, som ødelægger murværk, og bekæmpelse af disse.

Rådborebiller

Rådborebilleangreb og bekæmpelse af disse.

Manglende ventilation

Skader, der er opstået som følge af tillukkede eller blokerede ventilationsåbninger.

Kosmetiske skader

Skader, der kun har betydning for træværkets udseende, fx misfarvning pga. blåsplint.

Råd

Følgeskader i form af råd.

Bygningsdele

Følgende dele er dækket:

- Bygninger med fastmonteret bygningstilbehør og fastmonterede installationer samt anlæg til vedvarende energi.
- Tilbygninger, der er ved at blive opført, se punkt 10.4.
- Bygningens fundamenter

Det er et krav, at de nævnte bygninger m.m. skal være opført på muret eller støbt sokkel, sokkelsten eller nedgravede trykimprægnerede stolper.

Følgende dele er ikke dækket:

Udsmykninger

Udsmykninger på bygningerne som fx vægmalerier og relieffer.

Særlig udsatte bygningsdele

Verandaer, altaner, udendørs trapper, terrasser, balkoner, solafskærmninger og lignende åbne trækonstruktioner. Derudover pilotering af træ, sternbeklædninger, vindskeder, tilhørende dæklister og fritragende, uafdækkede spær-, bjælke- og reminder. Til denne gruppe hører også træbeklædning og træbelægning i kældre med tilhørende underlag i træ.

Plankeværker m.m.

Plankeværker, stakitter, pergolaer m.m.

Bygninger under opførelse

Bygninger under opførelse, se punkt 10.6.

7. Husejeransvar

Dækker

Erstatningsansvar

Erstatningsansvar for handlinger, hvor du bliver juridisk ansvarlig, og hver handlingen er sket i forsikringens dækningsperiode, og som vedrører den forsikrede ejendom og den pasning.

Efter dansk retspraksis er man juridisk ansvarlig, hvis man forvolder skade ved fejl eller forsømmelse. Hovedreglen er, at man har forsømt at gøre noget, eller man har gjort noget, man ikke burde have gjort. Denne hovedregel står ikke skrevet i nogen lov, men er opstået gennem lang tids retspraksis.

Ved juridisk ansvar dækkes personskader med indtil 10 mio. kr., og skader på ting og dyr dækkes med indtil 2 mio. kr. pr. skade. Indeksreguleres ikke.

Omkostninger og renter

Omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse dækkes. Det er en betingelse, at dette er aftalt med os. Omkostningerne bliver betalt, selv om beløbet overskrider forsikringssummen. Det samme gælder for renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen.

Kontakt os altid, inden du påtager dig et erstatningsansvar.

Husejeransvarsforsikringens formål er at betale, hvis du bliver mødt med et krav, hvis du har pådraget dig et erstatningsansvar, eller hjælpe dig, hvis der rejses uberettiget erstatningskrav mod dig. Du bør derfor ikke anerkende ansvaret eller kravets størrelse, fordi du kan komme til at forpligte dig uden at være sikker på, om forsikringen dækker.

Bliver du mødt med et krav om erstatning, bør du lade os afgøre, hvordan kravet skal behandles.

Dækker ikke

Hændeligt uheld

Er du uden skyld i skaden, kaldes skaden hændelig. For hændelige skader er du ikke ansvarlig. Derfor må den, der har lidt et tab, selv bære tabet.

Forsætlig handling

Har du forvoldt en skade med vilje, bliver skaden kaldt forsætlig. Den slags skader er kun dækket, hvis den, der har forvoldt skaden, er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftmæssigt pga. sin sindstilstand.

Bortfald af erstatningsansvar

Er skaden omfattet af en anden forsikring, fx familie-, bygnings-, bil- eller erhvervsforsikring hos den, som har haft skaden, falder erstatningsansvaret bort, med mindre skaden er forvoldt forsætligt eller groft uagtsomt.

Selvforskyldt beruselse

Skader, forvoldt i selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer.

Aftaler/formuetab

Tab, der opstået ved at undlade at opfylde en indgået aftale, fx en kontrakt eller lejeaftale.

Husforsikring

Udøvelse af erhverv

Skader, der er opstået i forbindelse med en erhvervsvirksomhed, der drives på forsikringsstedet.

Egne, lånte og lejede genstande m.m.

Skader på ting, som tilhører ejeren, brugeren eller medhjælperen.

Skader på ting, som ejer, brugeren eller medhjælperen:

- låner eller lejer.
- bruger eller har brugt.
- opbevarer, transporterer, bearbejder eller behandler.
- Er i besiddelse af eller har i sin varetægt af andre grunde end de nævnte.

Motordrevne køretøjer

Skader, forvoldt af motordrevne køretøjer.

Dog dækkes ansvaret for motoriserede haveredskaber med op til 25 hk. Hvis sikrede er ansvarlig efter færdselsloven, dækker vi med de forsikringssummer, der er nævnt i færdselsloven.

Forurening

Skader, der er opstået i forbindelse med forurening af luft, jord eller vand, med mindre skaden er opstået uventet, utilsigtet eller ved pludseligt uheld, og sikrede har overholdt de offentlige forskrifter, som gælder for området.

8. Privat retshjælp

Dækker

Uenigheder

Uenigheder, som er opstået i privatlivet, og som vil kunne behandles af en domstol efter retsplejelovens regler om civile sager.

Uenigheder af samme art som ovenfor, der i stedet behandles ved voldgift efter aftale mellem parterne.

Ved uenigheder forstås konkrete, aktuelle konflikter, som ed rimelighed kan danne grundlag for et civilretligt søgsmål.

Eksempler på områder, der er dækket:

- Køb og salg af ejendom.
- Byggeentrepriser.
- Naboretlige konflikter.

Dette er blot et kort uddrag af betingelserne for privat retshjælp. Du kan bestille de fuldstændige betingelser hos FIRST.

Retshjælpsdækningen dækker omkostninger i forbindelse med visse private retlige uenigheder.

Dækker ikke

Eksempler, på områder, der ikke er dækket:

- Arbejds- eller lønspørgsmål.
- Skatte- og afgiftssager.
- De fleste familieretlige spørgsmål
- Opløsning af ægteskab eller andre formuefællesskaber.
- Skiftesager.
- Sager, der kan blive behandlet og afsluttet ved et godkendt klagenævn.

Betingelser for dækning

For at opnå retshjælp skal du blandt andet:

- Have tegnet dækningen "Stormskade m.m." på policen
- Være ejer af den forsikrede ejendom eller bruger af ejendommen i sin helhed.

9. Beregning af erstatning

9.1. Betingelser for dækning

Erstatningen udbetales, når skaderne er udbedret, medmindre andet er aftalt med os. Vi kan fx aftale, at erstatningen udbetales i rater i takt med, at skaderne udbedres.

Erstatningen opgøres som nyværdi, undtagen ved:

- skader på de genstande, der er nævnt i tabellerne under punkt 9.2 Erstatningen udregnes efter tabellerne.
- Skader på udvendig udsmykning, se punkt 9.3
- Skader på haveanlæg m.m., se punkt 9.4
- Skader på bygninger, der er under renovering/modernisering, se punkt 9.5.
- Skader på bygninger, der skal rives ned, se punkt 9.6.
- Udregning af erstatning til fri rådighed, se punkt 9.7.

Nyværdi

Erstatning efter nyværdi vil sige det beløb, som det på skadetidspunktet vil koste at genoprette det beskadigede som nyt på samme sted og med samme byggemåde.

Erstatningen kan ikke baseres på dyrere byggematerialer og tilbehør end det beskadigede, eller på bygge-

materialer, tilbehør og byggemetoder, der ikke er almindeligt brugt på det tidspunkt, skaden er sket.

Hvis det, der er blevet skadet, ikke kan genanskaffes, opgøres erstatningen ud fra, hvad det vil koste at skaffe noget tilsvarende i samme standard, og som er almindeligt brugt på det tidspunkt, skaden skete.

Rent kosmetiske forskelle er ikke dækket. Det er fx ved farveforskelle mellem det, der er blevet erstattet, og det der ikke er skadet. Det gælder uanset, om det ikke har været muligt at skaffe samme materialer, som de skadede.

I forbindelse med en skade, fx på badeværelset, vil der kun blive udskiftet fliser/klinker i et begrænset areal, som svarer til gulv eller en væg, hvor skaden er sket.

Der er ikke dækning for eventuelle formuetab pga. forskellene.

9.2 Erstatning efter tabeller

Alt efter hvor gammelt det beskadigede var på tidspunktet for skaden, udregner vi et fradrag i nyværdi erstatningen. Erstatningen udregnes efter tabellerne i dette afsnit.

Fradraget beregnes af den samlede udgift til dækning af skaden, dvs. inklusiv arbejds løn m.m.

Ved reparation betaler vi fuldt ud, dog højst den nævnte procent af det beskadigede nyværdi.

9.2.1 Kedler/varmevekslere og beholdere samt olie- og gasfyr, dog ikke ved el-skader

Alder indtil	Erstatning
10 år	100,00%
15 år	70,00%
20 år	55,00%
25 år	40,00%
30 år	25,00%
Derefter	20,00%

9.2.2 Hårde hvidevarer og el-drevne genstande

Alder indtil	Erstatning
5 år	100,00%
10 år	70,00%
15 år	50,00%
Derefter	20,00%

9.2.3 Antenner og tagbeklædning af plast, PVC og lignende

Alder indtil	Erstatning
5 år	100,00%
7 år	70,00%
10 år	40,00%
Derefter	20,00%

9.2.4 Tagbeklædning af pap undertage af plast og lignende

Alder indtil	Erstatning
15 år	100,00%
20 år	70,00%
25 år	50,00%
30 år	30,00%
Derefter	20,00%

9.2.5 Tagbeklædning af pap undertage af strå/rør

Alder indtil	Erstatning
10 år	100,00%
25 år	70,00%
30 år	60,00%
35 år	50,00%
40 år	40,00%
45 år	30,00%
Derefter	20,00%

9.2.6 Indvendige malede overflader samt overflader af tapet og lignende. Gulvbelægning i form af tæpper, vinyl og andre lignende produkter, herunder laminat.

Alder indtil	Erstatning
10 år	100,00%
Derefter	70,00%

9.3 Udvendig udsmykning

Udvendig udsmykning som vægmalerier, relieffer på den forsikrede bygning samt haveskulpturer, solure og fuglebade er dækket med deres håndværksmæssige værdi, dvs. det beløb det vil koste en håndværker at lave tilsvarende udsmykning. Den kunstneriske værdi er ikke dækket, og den samlede erstatning kan ikke overstige 296.202 (2009). Beløbet indeksreguleres.

9.4 Haveanlæg m.m.

Hvad dækkes

- Brandskader
- Skader, der er en fx hvis tagsten pga. storm falder ned og ødelægger dit springvand eller blomsterbed.

- Skader der er en direkte følge af en skade på en anden ejendoms bygninger, fx hvis tagsten pga. storm falder ned fra naboens tag og ødelægger dit springvand eller blomsterbed.

Vi erstatter med udgiften til nyplantning af højst 4 år gamle blomster/planter/buske/træer m.m. Vi betaler kun erstatning, hvis skaden udbedres. Den samlede erstatning kan ikke overstige 296.202 kr. (2009). Beløbet indeksreguleres.

Følgende dele er dækket

Haveanlæg som fx beplantning, stensætninger, terrasser, havefliser, fritliggende trapper, springvand, fiskebassiner og småstensbelægning i blomsterbede og havegange.

9.5 Bygninger, der er under renovering/modernisering

For skader på bygninger eller bygningsdele, hvor skaden opdages under eller før renoveringen eller moderniseringen, dækker vi kun merudgiften til reparation af skaden og ikke de udgifter, som du alligevel skulle have betalt.

For skader på bygninger eller bygningsdele som skulle bruges igen, erstatter vi med nyværdi.

For skader på de øvrige bygninger eller bygningsdele, der alligevel skulle rives ned, dækker vi udgifterne til oprydning, men ikke udgifterne til nedrivning.

Erstatningen kan ikke overstige bygningens eller bygningsdelens handelsværdi, dvs. det bygningen eller bygningsdelen vurderes at kunne sælges til umiddelbart før skaden.

9.6 Bygninger bestemt for nedrivning

For skader på bygninger eller bygningsdele, der skulle rives ned, dækker vi udgifterne til oprydning, men ikke udgifterne til nedrivning.

Derudover erstatter vi bygningsdele, der skulle bruges igen, til den værdi, de havde umiddelbart før skaden (dagsværdi), hvor der tages hensyn til bl.a. alder og slid. Vi dækker ikke udgifter til demontering.

9.7 Erstatning til fri rådighed

Hvis skaden ikke udbedres, betaler vi en kontant erstatning, som du frit kan råde over. Erstatningen vil svare til den værdi, det ødelagte havde umiddelbart før

skaden (dagsværdi), hvor der tages hensyn til bl.a. alder og slid.

Erstatningen kan ikke overstige handelsværdien, dvs. det bygningen eller bygningsdelen vurderes at kunne sælges til umiddelbart før skaden.

For skader, der er dækket af dækningen Brandskade, men som ikke udbedres, udbetaler vi kun erstatning til fri rådighed, hvis der gives skriftligt samtykke fra samtlige panthavere.

9.8 Restværdi

Hvis en dækket skade på bygningen er på mindst 50% af værdien i dag (nyværdi), kan man i stedet for reparation vælge at få opført en tilsvarende bygning som ny.

Beregningen sker for hver enkelt bygning på ejendommen for sig.

Ved beregningen af, hvor stor en procent skaden bygningen er, indgår ikke:

- Værdien af anvendelige rester
- Udgifter til lovliggørelse
- Udgifter til oprydning og nedrivning
- Følgeudgifter og meromkostninger, der er nødvendige ved reparation af skaden

Det er en betingelse, at de rester, som kan bruges igen, rives ned, og at der bygges nyt. Vi dækker udgifterne til at få fjernet resterne. Der må højst rives ned til eventuel brugbar kælder.

Det erstattes efter nyværdi, og tabellerne i punkt 9.2 bruges ikke.

For skader på bygninger og bygningsdele, der alligevel skulle rives ned, renoveres eller moderniseres, udbetaler vi ikke erstatning for restværdi.

9.9 Andre udgifter som dækkes

I forbindelse med en dække skade, dækker vi følgende:

Redning og bevaring

Rimelige udgifter til redning og bevaring af de dele af ejendommen, der er forsikret. Desuden dækker vi rimelige udgifter til at forhindre en umiddelbart truende skade.

Oprydning

Udgifter til oprydning og fjernelse af de forsikrede dele, der efter skaden ikke kan bruges igen.

Forøgede byggeudgifter til lovliggørelse

Ekstra byggeudgifter, som er nødvendige for at opfylde de nye krav i byggelovgivningen, når en skadet bygning opføres igen.

De ekstra udgifter kan højst udgøre 20% af den enkelte bygnings værdi i dag (nyværdi), dog højst 1.000.000 kr. (2011). Beløbet indeksreguleres.

Betingelse for erstatning:

- Udgifterne skal være til den del af bygningen, som skal erstattes.
- Du har søgt dispensation, men fået afslag på at fravige de nye krav i byggelovgivningen
- Der skal ske istandsættelse eller genopførelse.
- Udgifterne må ikke skyldes mangelfuld vedligeholdelse af bygningen.
- Udgifterne må ikke kunne være krævet af byggesmyndighederne, inden skaden skete.

Udgifter til flytning

Hvis en bygning til beboelse ikke kan benyttes på grund af en dækket skade, får du dækket:

- Rimelige og dokumenterede merudgifter til leje af en erstatningsbolig ved midlertidig fraflytning.
- Nødvendige udgifter til ud- og indflytning samt til opmagasinering af privat indbo.
- Rimelige dokumenterede udgifter ved flytningen.
- Dokumenteret tab af lejeindtægt for udlejet lokale eller bolig

Vi dækker udgifterne i indtil 1 måned efter skaden er udbedret, dog højst i 12 måneder efter skaden er sket.

Hvis bygningen opføres på en anden måde, eller skaden slet ikke udbedres, modtager du kun erstatning for den tid, det ville have taget at bygge den skadede bygning på samme måde som før skaden.

Hvis du selv er skyld i, at udbedringen forsinkes, får du ikke erstatning for de udgifter, der forbundet med forsinkelsen.

Vi dækker ikke:

- Erstatning for eventuelle ulemper og gener i forbindelse med, at bygningen sættes i stand efter en skade.
- Erstatning for eventuelle ulemper i forbindelse med flytningen
- Eventuelle lejere og logerende

Du modtager kun erstatning for de udgifter, der er nævnt i 9.9, hvis skaderne er sket, mens forsikringen var i kraft. Det gælder også, hvis skaden er omfattet dækningen

Insekt- og svampeskade, selvom disse eller er dækket i op til 6 måneder, efter forsikringen er ophørt.

9.10 Selvrisiko

Har du købt forsikringen med selvrisiko, fremgår det af policen. Selvrisikoen gælder for hele forsikringen.

Der er dog ikke selvrisiko på skader dækket af Glas- og sanitetsskade.

For udgifter dækket af Privat retshjælp, er selvrisikoen altid 10%, dog minimum 2.500 kr.

10. Generelle bestemmelser

10.1. Hvem og hvad er dækket – hvor og hvornår

Forsikringen dækker ejeren eller brugeren af ejendommen.

Hvis ejendommen er ejet af en virksomhed, er virksomheden ikke dækket af Privat retshjælp.

Personer, som hjælper med at passe ejendommen, er kun dækket af Husejeransvar.

Forsikringen omfatter ejendommen på forsikringsstedet, som den adresse, der står på policen.

Forsikringen dækker skader, der er sket efter forsikringen er trådt i kraft.

Forsikringen ophører ved ejerskifte. Den nye ejer er dækket, indtil en ny forsikring købes, dog højst i 4 uger efter den nye ejer har overtaget ejendommen.

Bygning under opførelse samt om- og tilbygning af entreprenørdækning

Entreprenører og underentreprenører på byggeriet er dækket mod skader som følge af brand og storm, hvis dækningerne er valgt, når kontraktgrundlaget AB92 (Almindelige betingelser for arbejder og leverancer af 10. december 1992, §8 stk. 1) eller ABT93 (Almindelige betingelser for totalentreprise af 22. december 1993) eller SL97 (Salgs- og leveringsbetingelser, som gælder for byggeri opført af Nyhusforeningens medlemmer).

Varmt arbejde

De dækkede entreprenører eller underentreprenører har en selvrisiko på 10.000 kr. ved alle brandskader ved varmt arbejde, hvor Dansk Brandteknisk Instituts brandtekniske

vejledning nr. 10, 10A (tagdækning) og 10B (metalforarbejdning) ikke er overholdt.

10.2 Følgende dele er ikke dækket

- Indbo (kræver særskilt forsikring)
- Bygningstilbehør, bygningsdele og installationer af erhvervsmæssig art.
- Genstande, der i forvejen er dækket af garanti eller serviceordninger.
- Genstande, der er mangelfulde, hvor du har mulighed for at gøre indsigelse gældende over for en anden person.
- Svømmebassiner, der ikke er specielt konstruerede til bevare stabiliteten, når de er tømte.
- Vindmøller.

10.3 Vedligeholdelse

For at forsikringen dækker fuldt ud, skal ejendommen løbende vedligeholdes.

Opstår en skade pga. mangelfuld vedligeholdelse, modtager du kun nedsat eller slet ingen erstatning.

Eksempler på vedligeholdelse:

- Træværk skal behandles med træbeskyttelse og/eller maling
- Rådne, rustne, tærede, slidte og defekte dele skal udskiftes.
- Tagrender, afløb og lignende skal renses, og taget skal eventuelt understryges.
- Utætte skotrender/inddækninger skal repareres.

10.4 Hvad skal vi have besked om

Hvis vi ikke får besked om visse ændringer, kan det betyde at retten til erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde.

Det er derfor vigtigt, at du giver os besked om:

- Forkerte oplysninger på policen
- Ændringer i betalingsadressen.
- Nybygninger, ombygninger eller tilbygninger på forsikringsstedet. Dog skal vi kun have besked omkring udhuse, carporte, garager, havestuer, drivhuse, redskabsskure eller lignende småbygninger, hvis de herefter samlet udgør mere end 75 m².
- Ændring af bygningernes tagbeklædning fra eller til stråtag
- Indretning af rum til lovlig beboelse

- Ændring i bygningernes anvendelse, fx hvis en del af en bygning skal bruges til erhverv.
- Etablering af nedgravet svømmebassin eller opstilling af udendørs spa.
- Installation af halmfyr.

10.5 Forsikring i andet selskab

Vi betaler, hvis du ikke har tegnet forsikring mod samme skade i et andet forsikringsselskab.

Har du tegnet en forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os.. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

10.6. Bygning under opførelse

Forsikring for bygninger under opførelse kan købes fra det tidspunkt, hvor arbejdet begynder og kaldes "Villa under opførelse".

Når du køber forsikringen "Villa under opførelse", skal du oplyse os, hvornår byggeriet forventes færdigt.

Når byggeriet er færdigt, skal din forsikring ændres til en almindelig villaforsikring.

Kombineret Entrepriseforsikring, der blandt andet omfatter ansvar ved pilotering m.m., kan vi desværre ikke tilbyde.

Hvad dækkes

Under opførelse dækker forsikringen:

- Brand m.m., se dækningen Brandskade.
- Storm, som det er nævnt i Stormskade m.m./Vejrskade
- Husejeransvar
- Retshjælp

Se dækningerne på de relevante sider

Byggematerialer

Forsikringen omfatter også de byggematerialer, som befinder sig på byggepladsen, og som skal monteres i

bygningen. Dog skal glas og sanitet være endeligt monteret på deres blivende plads i bygningen.

11. Fælles bestemmelser

11.1 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skader, der opstår som følge direkte eller indirekte følge af:

- Oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, herunder stormflod.
- Jordskælv, tornadoer, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer.
- Krig, borgerkrig, oprør, borgerlige uroligheder eller andre krigslignende handlinger.
- Beslaglæggelse, nationalisering eller revolution.
- Atomkernereaktioner og radioaktivt henfald, uanset om skaden sker i krigstid eller i fredstid.

Forsikringen dækker dog skader, som skyldes eller sker i forbindelse med atomkernereaktioner, der opstår i forbindelse med sædvanlig industriel, medicinsk eller videnskabelig brug, og anvendelsen heraf skal opfylde de forskrifter som gælder, og ikke stå i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

11.2 Betaling af forsikringen

Forsikringen betales helårligt eller halvårligt. På din police kan du se, hvad du har valgt (præmiens forfald). Betaler du halvårligt, opkræver vi tillæg.

Ud over prisen på din forsikring opkræver vi afgifter til det offentlige, fx stempelafgift og statsafgift. Derudover opkræver vi stormflods- og stormfaldsafgift.

Vi sender opkrævning til den betalingsadresse, vi har fået oplyst. Hvis betalingsadresse ændres, skal vi straks have besked.

Hvis forsikringen ikke betales til tiden, får du en rykker. Er forsikringen ikke betalt inden 21 dage efter den første rykker, stopper forsikringen. Hvis der sendes en rykker har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og evt. andre omkostninger. Vi har endvidere ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser, som svarer til vores udgifter.

Hvis disse udgifter stiger, har vi ret til at hæve gebyrerne, så de svarer til de faktiske udgifter.

Branddækningen stopper ikke på grund af manglende betaling. Ved restance videreføres brandskadedækningen hos os, men vi har udpantningsret og kan foretage udlæg for den manglende betaling plus renter og andre udgifter.

11.3 Indeksregulering

Indeksreguleringen følger "Lønindeks for den private sektor", der er udregnet af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for dets udregning, har vi ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Forsikringssummer, selvrisci samt andre beløb indeksreguleres, hvis det fremgår af forsikringsbetingelserne eller policen.

Indeksreguleringen sker hvert år fra den 1. januar.

Prisen på forsikringen indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret. Indekset for andet kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

11.4 Forsikringens varighed og opsigelse

Forsikringen gælder for en periode på 1 år og forlænges løbende for yderligere 1 år ad gangen.

Både du og vi kan opsigte forsikringen skriftligt, senest 1 måned før forsikringsperioden udløber.

Mod gebyr på 65 kr. (2011 indeks) kan du vælge at opsigte forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned. Opsiges forsikringen indenfor det første forsikringsår, opkræves supplerende gebyr på 600 kr. (2011 indeks).

I tilfælde af skade kan vi opsigte eller indføre forbehold i dækningen med mindst 14 dages varsel. Du kan også opsigte forsikringen med 14 dages varsel.

Opsigelsen eller forbeholdet kan ske/indføres, fra du anmelder skaden og til senest 14 dage efter, at erstatningen er udbetalt eller sagen er afvist.

Forsikringen ophører ved ejerskifte. Har en ny ejer ikke købt forsikring, fortsætter forsikringen i indtil 4 uger fra overtagelsesdatoen.

Bemærk

Der gælder særlige regler for branddækningen.

Husforsikring

Branddækningen kan kun opsiges, hvis der er skriftlig accept fra tinglyste panthavere, eller det kan dokumenteres, at ejendommen uden forringelse af panthavers retsstilling forsikres i et andet selskab, der har ret til at sælge bygningsbrandforsikringen.

For bygninger, der ligger forladt hen eller ikke forsvarligt sikret mod brandfare, kan forsikringen opsiges med 14 dages varsel til den, der har købt forsikringen og eventuelle panthavere.

11.5 Ændring af betingelser og priser

Vi kan med 1 måneds varsel ændre betingelser og/eller prisen.

Forsikringen fortsætter med den ændrede dækning og/eller pris, når den, der har købt forsikringen, betaler forsikringen for en ny periode.

Hvis forsikringen ikke betales, ophører forsikringen fra ændringsdatoen.

Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af prisen for forsikringen.

11.6 Klagemulighed

Såfremt man ønsker at fremsætte en klage over FIRST's police- eller skadesmæssige behandling af policen eller skaden, kan man rette henvendelse til den klageansvarlige i FIRST. Navn på den klageansvarlige findes på selskabets hjemmeside – www.first.dk

Giver denne henvendelse ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København K
www.ankeforsikring.dk

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få hos Ankenævnet. Det koster et mindre beløb at klage til Ankenævnet.

Giver ovenstående heller ikke et tilfredsstillende resultat for klager, kan fornyet henvendelse ske til Lloyd's General Representative i Danmark:

Hr. Jes Anker Mikkelsen
Lloyd's General Representative in Denmark
Lange Linie Allé 35
DK-2100 København Ø

Hvis uenigheder om forsikringsaftalen bringes for retten, afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om den lokale domstol (værneting).

11.7 Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen med FIRST udgøres af policen, eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov og forsikringsaftaler samt Lov om Finansiell virksomhed. Loven kan fraviges, men kun til gunst for sikrede.

11.8 Tilsyn

FIRST er undergivet tilsyn med Finanstilsynet.