

## Forsikringsbetingelser for Bilforsikring

### Indhold

Definitioner .....	2
1. Hvem er sikret .....	2
2. Ansvarsforsikring .....	3
3. Kaskoforsikring .....	3
4. Erstatning .....	5
5. Regres .....	6
6. Forsikringens undtagelser .....	6
7. Præmieskala .....	6
8. Selvrisiko .....	7
9. Skadetyper fritaget for selvrisiko .....	7
10. Selvrisikodækning .....	7
11. Ændrede vilkår og opsigelse ved skade .....	8
12. Ændringer i risikoen .....	8
13. Præmien .....	8
14. Uenighed .....	10
15. Love og vedtægter .....	10
16. Sanktionsbegrænsning og undtagelsesklausul .....	10
17. Fortrydelsesret .....	11

*Forsikringsbetingelserne er i tilslutning til gældende lov om forsikringsaftale*

## Definitioner

Definitioner af anvendte ord r for denne police:

”Vi”, ”os” og ”vores” samt ”selskabet” refererer til ’Certain underwriters at Lloyd’s’.

”Du”, ”dig”, ”dit” og ”din” refererer til den person eller personer der henvises til i Policen.

**Ejerskifte** betyder, hvor den endelige aftale om salg har fundet sted, enten mundtlig eller skriftlig.

**Forsikringsperioden** er tiden hvor forsikringen træder i kraft indtil den udløber. Forsikringen dækker skade der sker i denne periode

**Det grønne kort** din dokumentation overfor udenlandske told- og politi myndigheder for, at der er tegnet ansvarsforsikring for dit motorkøretøj. Af kortet kan du se, hvilke lande der er tilsluttet grønt kort ordningen, og kortet kan rekvireres os FIRST.

**Selvrisiko**, er den del af skaden du selv skal betale.

”**Totalskade**” betyder, at såfremt skaden på køretøjet er så omfattende, at en reparation ikke kan svare sig, eller overstiger reparationsbeløbet den udgiftsgrænse, der er fastsat af Skat (se [www.skat.dk](http://www.skat.dk)), opgøres skaden som totalskade, dvs. at der udbetales en kontanterstatning. Det samme gælder i øvrigt ved tyveri, hvis køretøjet ikke er kommet til veje inden 4 uger efter anmeldelsen af tyveriet til selskabet og politiet.

En kontanterstatning skal fastsættes til det beløb, et køretøj af tilsvarende alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling. Det vil sige, at det er genanskaffelsessummen, der er afgørende for erstatningens størrelse.

”**Delskadet**” betyder, at vi forbeholder os ret til at bestemme, om din motorkøretøj skal repareres, om dele af den skal repareres, og om du skal tildeles erstatningen for tabet eller skaden. I dette tilfælde betragter vi ikke skaden på dit motorkøretøj som en totalskade.

”**Det Røde kort**” – Kortet er udgivet af SOS International og gengiver, hvad man skal foretage i skadestilfælde i udlandet. Kortet kan rekvireres på SOS’ hjemmeside. ([www.SOS.dk](http://www.SOS.dk))

## 1. Hvem er sikret

Betinget af en af selskabet godkendt og komplet udfyldt og underskrevet begæring, er sikrede; dvs forsikringstageren og andre, som med forsikringstagerens tilladelse lovligt benytter den forsikrede bil.

Ved salg af bilen er den nye ejer dækket, indtil anden forsikring er tegnet, dog højst i 3 uger.

Ejer af virksomheder, der erhvervsmæssigt har bilen i varetægt for reparation, behandling, transport eller lignende, er ikke sikret. Det samme gælder virksomheder, der har overtaget bilen med erhvervsmæssigt videresalg for øje. Bestemmelsen i Forsikringsaftalelovens § 54 er herved tilsidesat.

### 1.1 Forsikringens sammensætning

Policen kan være sammensat af følgende dækninger:

1. Ansvar
2. Kasko, herunder redningsforsikring i udlandet og retshjælpsdækning

På policen fremgår det, hvilke dækninger forsikringen består af.

### 1.2 Særlige vilkår

Hvis der gælder særlige vilkår for din forsikring, vil det fremgå af policen.

### 1.3 Hvis skaden sker

Enhver skade der er omfattet af forsikringen, skal hurtigst muligt anmeldes til FIRST med så fyldestgørende oplysninger som muligt

Skader kan anmeldes, på følgende måde:

- Skriftligt til FIRST, Nytorv 3, DK-1450 København K
- Telefonisk på +45 70 70 24 70

# Bilforsikring

- På [www.first.dk](http://www.first.dk)
- På e-mail til [first@first.dk](mailto:first@first.dk)

Værkstedet skal tilkalde taksator, idet reparation kun må foretages efter aftale med os. Du kan dog lade mindre reparationer udføre indenfor et beløb på maks. kr. 20.000, hvis det ville være ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med bilen og kørsel ikke kan udsættes.

Tyveri, brand (ildsvåde) og hærværk skal anmeldes til politiet.

Du kan læse om reparation/erstatning i punkt 4, skadens indflydelse på præmiertin i punkt 7 og om selvrisko i punkt 8.

Ved skader i udlandet, indenfor Europa og hvor du har brug for redningsforsikringen, skal du henvende dig direkte til: SOS-International, Nitivej 6, 2000 Frederiksberg, telefon +45 7010 5050, telefax +45 7010 5056, [www.sos.dk](http://www.sos.dk). Denne dækning omfatter – i henhold til gældende vilkår - assistance ved ulykker og driftsstop.

De fuldstændige vilkår for redningsforsikringen findes i det røde SOS-servicekort, som kan rekvireres hos FIRST eller downloades som applikation til din smartphone

SOS-kortet og registreringsattesten skal altid medbringes ved rejser i udlandet. Er der tegnet anden forsikring for kørsel i udlandet, dækker denne forsikring kun subsidiært.

## 2. Ansvarsforsikring

### 2.1 Hvor dækkes

Forsikringen dækker i Europa og i de lande udenfor Europa, der er medlem af grønt-kort ordningen.

Det grønne kort er overfor udenlandske told- og politimyndigheder dokumentationsbevis for, at der er tegnet ansvarsforsikring.

Er der tegnet anden forsikring for kørsel i udlandet, gælder forsikringen her kun subsidiært.

### 2.2 Hvad dækkes

Forsikringen dækker det erstatningsansvar, der kan pålægges den sikrede som ejer, bruger eller fører af den forsikrede bil.

Alle aftaler om erstatning skal forhandles af os.

Ansvar for skade på forsikringstagerens person er dækket, når denne ikke er fører af bilen.

Såfremt forsikringstageren anvender bilen i udlandet i en periode på 90 dage eller mere, er forsikringstageren forpligtet til at meddele FIRST herom. Der vil blive opkrævet en tillægspræmie for denne dækning i udlandet.

### 2.3 Hvad dækkes ikke

1. Skade på førerens person.
2. Skade på ting tilhørende de sikrede.
3. Skade på tilkoblede køretøjer fx trailere.
4. Skade på dyr eller ting, der transporteres i eller på tilkøbt køretøj, medmindre der er tegnet særlig forsikring for det.
5. Skade opstået ved ophold på flyvepladsers restriktionsområder.

### 2.4 Summer

Forsikringen dækker i Danmark med de beløb, der fastsættes i Færdselsloven. Under kørsel i udlandet dækkes med de summer, der kræves i de pågældende lande, dog mindst med de summer, som er gældende i Danmark.

Hvis der er tegnet særlig forsikring for kørsel i udlandet, dækker ansvarsforsikringen kun subsidiært.

## 3. Kaskoforsikring

### 3.1 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker kun lande i EU og EEA.

# Bilforsikring

Denne dækning er kun medforsikret, hvis der er tegnet kaskoforsikring.

## 3.2 Hvad omfatter forsikringen

1. Den forsikrede bil inklusive producent monteret standardudstyr.
2. Standardværktøj og afmonteret tilbehør, når det alene bruges til bilen.
3. Eftermonteret tilbehør, såsom bilradio, båndspiller, CD'er, højttalere, kommunikationsudstyr og andet tilbehør hertil (dog højst 5 bånd el. CD'er til bilens musikanlæg), eftermonteret karosseri-tilbehør eller andet tilbehør, såsom fælge, fjeder/dæmpersæt, spoilere, tuningsdele og speciallakeringer er medforsikret for indtil 15.000 kr., medmindre der er tegnet tillægsdækning. (Fremgår af Policen).

Følgende tilbehør er kun medforsikret, hvis det fremgår af policen, at der er tegnet tillægsdækning:

1. Tilbehør der benyttes erhvervsmæssigt.
2. Lånte, lejede og leasede genstande.

## 3.3 Hvilke skader dækkes

Forsikringen dækker enhver skade på den forsikrede bil, herunder:

1. Kollisionsskader.
2. Brand (ildsvåde), eksplosion, lynnedslag, kortslutning.
3. Nedstyrtende genstande: Genstande der ved frit fald rammer bilen.
4. Tyveri, tyveriforsøg, røveri og ran.
5. Hærværk: Skade der kun rammer den forsikrede bils glas.

## 3.4 Hvilke skader dækkes ikke

1. Skader, der alene opstår i og er begrænset til bilens mekaniske dele (f.eks. motor, transmission eller styretøj), medmindre skaden sker ved brand, eksplosion, kortslutning, tyveri, røveri eller hærværk.

2. Skade som følge af kørsel med utilstrækkeligt vand eller olie.
3. Skader, der er en følge af vejrligets påvirkning (f.eks. tæring, rust eller frostsprængning) eller anden forringelse af bilen, der er en følge af almindelig brug, herunder stenslag i lak, ridser og lignende.
4. Skader sket under behandling og bearbejdning. Reparatorer, forhandlere eller andre, som har bilen til reparation, service, eller lignende, er ikke dækket af forsikringen. Det samme gælder virksomheder, der har bilen i varetægt for salg, transport eller kommission. Bestemmelsen i Forsikringsaftalelovens § 54 er herved tilsidesat.
5. Skader der er omfattet af garanti.
6. Skader der sker, mens bilen er udlejet i strid med Justitsministeriets bestemmelser.
7. Skader der er forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, herunder skader sket under kørsel i spiritus-, narkotika- eller medicin-påvirket tilstand.
8. Skader sket mens bilen blev ført af en person uden lovbealet kørekort.
9. Hvis køretøjet ikke er i trafikikker stand eller ikke har bestået sit lovpligtige bilsyn.
10. Skader der skyldes strejke, optøjer og borgerlige uroligheder.
11. Forsikringen dækker ikke skade eller ansvar for skade opstået under jordskælv eller andre naturkatastrofer. Forsikringen dækker heller ikke skade, som er en direkte eller indirekte følge af krig, krigslignende handlinger, terrorisme eller terrorlignende handlinger af enhver art uanset om der er tale om handlinger udført af enkeltpersoner eller organisationer, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder og udløsning af atomenergi, med mindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes de nævnte forhold som nærmere eller fjernere årsag.
12. Forsikringen dækker ikke skade eller tab af køretøjet, forårsaget af ovenstående hændelser. Direkte eller indirekte forpligtelser som følge af forurening fra atomare samlinger

# Bilforsikring

og brændselsmateriale, atomaffald eller anden form for atomulykke.

Desuagtet skade nævnt under undtagelserne 6, 7 og 8 er forsikringstageren dog dækket, medmindre denne, ægtefællen/samleveren eller den faste bruger var fører af bilen, eller vidste, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller deres manglende kendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.

## 4. Erstatning

### 4.1 Transport

Efter en skade, der er omfattet af forsikringen, dækkes nødvendig transport af bilen til nærmeste autoriserede værksted. Findes bilen efter et tyveri dækkes transport til bopæl eller værksted.

Transport, der er omfattet af anden forsikring, abonnement eller lignende, dækkes ikke.

### 4.2 Reparation

Bilen skal ved reparation sættes i samme stand som umiddelbart før skaden.

Selskabet er berettiget til at anvise reparatør og leverandør af reservedele m.v.

Der ydes ikke erstatning for:

1. Forøgede udgifter til reparation uden for normal arbejdstid.
2. Forringelse af bilens handelsværdi.
3. Forbedringer, f.eks. som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele.

### 4.3 Kontanterstatning

Kontanterstatning fastsættes til det beløb, en tilsvarende bil med samme alder og stand ville koste mod kontant betaling, hvis:

1. Skaden er så stor, at reparationsudgiften medfører, at der skal tilbydes eller ydes

kontanterstatning efter de af myndighederne fastsatte regler.

2. Bilen efter tyveri ikke er kommet til veje 4 uger efter anmeldelse til politiet og skriftlig anmeldelse til selskabet.

Bilen tilfalder selskabet ved kontanterstatning.

Kontanterstatning forudsætter at bilen afmeldes i Centralregisteret for Motorkøretøjer og Told- og Skattestyrelsens regler overholdes.

Stjålet eller skadet tilbehør, hvor reparation ikke kan betale sig, erstattes efter vort valg enten ved kontant betaling eller levering af tilsvarende genstande.

### 4.4 Merværdiafgift

Merværdiafgift (moms) i henhold til gældende lovgivning betales af os.

I det omfang, hvor ejeren af bilen kan medregne beløbet i den indgående merværdiafgift, sender vi en opkrævning ved skadens afregning eller fradrager afgiften ved kontanterstatning.

### 4.5 Nyværdi

Forsikringstager er berettiget til nyværdierstatning når:

1. Bilen er en personbil, registreret til privat personkørsel.
2. Reparationsomkostningerne vil overstige 75 % af bilens nyværdi på skadetidspunktet.
3. Skaden indtræffer indenfor det første år efter bilens første registrering.
4. Bilen er købt som fabriksny.

Ved nyværdi beregnes erstatningen til prisen for en fabriksny bil af samme fabrikat, type og årgang på skadetidspunktet.

### 4.6 Retshjælpsforsikring

Denne dækning er automatisk medforsikret, når der er tegnet kasko.

# Bilforsikring

Vilkårene for retshjælp kan du få ved at kontakte FIRST. Vi vejleder dig gerne i spørgsmål om retshjælpsforsikringen.

Vilkårene er generelle og forsikringssummer mv. ændres løbende i takt med domstolenes afgørelser og i 2007 udgjorde den maksimale erstatning omkring kr. 100.000.

Forsikringens formål er at betale sagsomkostninger ved private tvister, der kan indbringes for domstolene.

Der ydes ikke dækning for advokatrådgivning.

Bilforsikringens område er de sager, hvor sikrede er part som ejer, bruger eller fører af den forsikrede bil.

Undtaget er bl.a. de sager, der opstår i forbindelse med sikredes hoved- eller bierhverv, (dog ikke ved sager vedrørende personskaade) samt straffesager.

For at der kan opnås retshjælpsdækning, skal en advokat have påtaget sig sagen, ligesom reglerne i forbindelse med fri proces skal opfyldes.

Advokaten skal herefter – før yderligere skridt foretages – indsende en nærmere redegørelse om sagen til FIRST.

## Generelle bestemmelser:

### 5. Regres

Regres er et forsikringssselskabs ret til at få udbetalte beløb tilbage.

#### 5.1 Regres ved forsæt eller grov uagtsomhed

FIRST har regres mod enhver (føreren, ejeren eller andre), som efter færdselslovens regler er ansvarlig for en skade og som har forvoldt skade med forsæt eller ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed

#### 5.2 Regres for skader sket under udlejning

Vi har regres, hvis vi har erstattet en skade, som ikke er omfattet af forsikringen.

## 6. Forsikringens undtagelser

### 6.1 Motorløb

Forsikringen dækker ikke skade som sker under motorløb eller kørsel på bane eller andre områder der er afspærret til formålet.

Skade der sker under nationale orienteringsløb, økonomi løb eller rally løb uden for afspærret bane, er dog dækket, når kørslen foregår i Danmark, og politiet har givet tilladelse til løbet. Der kræves endvidere, at de regler, der gælder for løbet, skal overholdes.

Skade, der sker under øvelseskørsel, glatførekørsel og manøvrekørsel er dækket, når denne kørsel foregår under instruktion af f.eks. motororganisation eller lignende og på afspærret område.

## 7. Præmieskala

Forsikringen har 9 præmietrin, hvor trin 1 er det dyreste og trin 9 (Elite) er det billigste.

Indtil præmietrin 9 opnås, er man placeret 1 år på samme præmietrin.

For hvert tilfælde af skade, hvor forsikringen ikke kan udøve regres for det fulde erstatningsbeløb eller forsikringstageren helt eller delvist bliver tilkendt skyld jævnfør Færdselsloven, mistes et præmietrin for hver sådan skade ved næste fornyelse.

Såfremt forsikrede allerede er i præmietrin 9 medfører den første skade i forsikringsåret ikke tab af præmietrin, medmindre skaden overstiger DKK 100.000. Såfremt en skade overstiger DKK 100.000, eller såfremt forsikrede har mere end 1 skade i forsikringsåret mistes 1 præmietrin for hver sådan skade ved næste fornyelse.

# Bilforsikring

Har forsikringstager mere end 2 eller flere skader indenfor en 3 årig periode, vil præmien blive nedsat med 3 præmietrin ved næste fornyelse.

Præmien nedsættes på policens hovedforfaldsdag hvert år, indtil billigste trin er nået.

Præmietrin og hovedforfaldsdag fremgår af policen.

## 8. Selvrisiko

For forsikringen gælder en selvrisiko og størrelsen fremgår af policen.

Selvrisikobeløbet indeksreguleres med basisår 2013. Er den selvrisiko, som skal betales i forbindelse med en skade, større end den samlede skadesudgift, opkræves kun selvrisiko svarende til skadesudgiften.

### 8.1 Forhøjet selvrisiko

Idet forsikringen er tegnet på grundlag af forsikringstageren og/eller brugerens samlede risikomæssige forhold, herunder anciennitet, vil der i følgende situationer blive opkrævet forhøjet selvrisiko:

Hvis bilen udlånes og føreren på skadetidspunktet er:

1. andre end forsikringstager/ægtefælle/eller køretøjets registrerede bruger
2. børn under 30 år tilhørende husstanden

gælder dobbelt (2 gange) selvrisiko. For punkt 1 kan dobbelt selvrisiko frafalde såfremt bruger af køretøj kan dokumentere, at have lignende anciennitet / præmietrin som sikrede.

Når det forsikrede køretøj udlånes og køres af andre personer med en alder under 25 år, gælder en selvrisiko på DKK 25.000 af enhver skade,

uanset om bruger af køretøjet er en del af husstanden.

### Prestigebiler

Ved prestige biler som f.eks. Audi, BMW, Lexus, Mercedes og tilsvarende, gælder følgende selvrisiko:

Biler med forsikringssum:

Under 500.000 Almindelig selvrisiko jævnfør punkt 7 og 8. Over 500.000 1 % af handelsværdien

### Retshjælp

For retshjælpsforsikringen gælder en selvrisiko på 10 % af den samlede erstatning, minimum kr. 5.000.

## 9. Skadetyper fritaget for selvrisiko

1. Skade på frontrude, hvor der sker reparation af selve glasset, i stedet for udskiftning.
2. Når bilen er overdraget til ny ejer.
3. Når skaden er forvoldt af en kendt skadevolder, hvis ansvar bortfalder i medfør af Lov om Erstatningsansvar.
4. Når den kendte og ansvarlige skadevolder er ude af stand til at tilbagebetale vores udgifter.
5. Personskade på tredjemand, hvis føreren af den forsikrede bil er uden skyld i skaden.

### 9.1 Skærpede vilkår

Forsikringen kan være pålagt skærpede vilkår, hvilket vil fremgå af policen.

## 10. Selvrisikodækning

Såfremt det fremgår af policen at der er tegnet selvrisikodækning gælder der en reduceret selvrisiko på DKK 750 (indeks for 2013) ved følgende skader:

- glas\*
- brand
- lynnedslag
- eksplosion
- tyveri og røveri



# Bilforsikring

\*Glas inkluderer spejle og lygter.

## 11. Ændrede vilkår og opsigelse ved skade

Fra den dag FIRST modtager en skadeanmeldelse og indtil en måned efter at vi har betalt erstatning – eller afvist skaden:

- kan både forsikringstageren og selskabet opsig forsikringen skriftligt, med 14 dages varsel,- kan selskabet forlange forsikringens fortsættelse betinget af særlige vilkår med 14 dages skriftlig varsel

Betales selvrisiko eller merværdiafgift ikke senest 14 dage efter påmindelse om betaling, foreholder vi os sig ret til at opsig kaskodækningen eller forlange forsikringen forsat på særlige vilkår.

Tilbagebetaling af præmie ved opsigelse/bortfald af forsikringen, finder kun sted, i det omfang restpræmien for forsikringsaftalen som et hele, overstiger erstatningsudbetalinger i forsikringsåret under forsikringen som et hele.

Såfremt forsikringen forfalder i rater, vil evt. ikke forfaldne rater blive modregnet i eventuel total skade erstatning.

Såfremt forsikringen opsiges og dette ikke sker til en forsikringsperiodes udløb, vil sådanne ikke forfaldne rater stadig blive opkrævet, i det omfang skadesudbetalinger i perioden overstiger årspræmien for forsikringen som et hele.

Hvis vi på grund af forsikringens forløb, fx efter gentagne skadetilfælde, stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsig forsikringen, sker registrering heraf i den del af 'Automobilforsikringssekskabernes Fællesregister for motorkøretøjsforsikring', som vedrører forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko.

Samtidig med en sådan registrering gives der forsikringstageren meddelelse herom med

nærmere oplysning om klageadgang m.v. Registrering i det nævnte fælles register (D.F.I.M., Philip Heymans Alle 1, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 91 91) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

## 12. Ændringer i risikoen

Præmien er beregnet på baggrund af de risikoplysninger der fremgår af policen.

Forsikringstageren skal derfor straks give FIRST besked når:

- forsikringstager eller den faste bruger skifter adresse
- bilen udskiftes
- der sker ændringer i bilens anvendelse, væg eller andre konstruktive ændringer
- der eftermonteres tilbehør, hvis nyværdi overstiger 15.000 kr., når ekstraudstyret medforsikres
- der monteres særligt tilbehør (se punkt 3.2) Har vi ikke modtaget en sådan underretning, kan det medføre, at erstatning nedsættes eller helt bortfalder.

## 13. Præmien

Præmien fastsættes efter FIRST's gældende tarif.

### 13.1 Præmiens betaling

Den første præmie forfalder ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de forfaldsdage, der fremgår af policen.

Præmien opkræves ved indbetalingskort eller på anden måde efter aftale. Der kan opkræves ekspeditionsgebyr plus porto sammen med præmien.

Vi sender opkrævning frem til den opgivne adresse. Hvis du flytter eller vælger anden betalingsadresse, skal vi straks have besked.



# Bilforsikring

Hvis præmien ikke betales på det aftalte tidspunkt, sender vi en rykkerskrivelse, der indeholder opkrævning og et rykkergebyr. Rykkerskrivelsen advarer dig om, at dækningen ophører, hvis præmien ikke er betalt inden den frist, som er oplyst.

Er din forsikring blevet slettet på grund af manglende præmiebetaling, kan den først genoptages, når du har betalt den manglende præmie. Hvis der er sket afmelding til politiet, medfører Justitsministeriets bestemmelser, at præmien skal betales helårsvis forud de to følgende år.

Restanceforholdet bliver indberettet til 'Automobilforsikringssekskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring', der føres af Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring (Philip Heymans Alle 1, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 91 91)), efter indhentet tilladelse på nærmere angivne vilkår fra Datatilsynet.

Oplysning om registrering videregives til øvrige automobilforsikringssekskaber med henblik på, at sekskaberne kan stille skærpede betingelser for indgåelse af en forsikringsaftale.

Forsikringstageren har adgang til at blive gjort bekendt med årsagerne til registreringen hos sekskabet, og med registreringen i fællesregisteret.

Klager over urigtige eller vildledende oplysninger kan indgives til D.F.I.M. Foreningens afgørelse kan indbringes for Datatilsynet, Christians Brygge 28, 4. sal, 1559 København V.

## 13.2 Indeksregulering

Præmien reguleres en gang om året på forsikringens hovedforfaldsdag. Beløb, der efter vilkårene reguleres, ændres med virkning fra den 1. januar.

Reguleringen sker i takt med ændringen i lønindekset for den private sektor, som Danmarks

Statistik hvert år offentliggør for januar kvartal. Skulle indekset ophøre, vil reguleringen ske efter andet af Danmarks Statistik hvert år offentliggjort indeks, som angiver den gennemsnitlige lønudvikling.

## 13.3 Opsigelse og ejerskifte

Forsikringen er tegnet for en 1-årig periode og vedvarer, indtil den af en af parterne opsiges med mindst 1 måneds skriftlig varsel til en hovedforfaldsdato.

Eventuelle ændringer i præmie eller vilkår varsles senest 1 måned før en hovedforfaldsdato.

Ved ejerskifte ophører forsikringen.

Den nye ejer (bruger) er dog dækket, indtil ny forsikring er tegnet eller bilen er afmeldt, i op til 3 uger efter ejerskiftet.

Se venligst de særlige regler ved overdragelse til virksomheder under punkt 1.

Forsikringstageren hæfter for præmien, indtil bilen er omregistreret eller afmeldt.

## 13.4 Ekstraordinær opsigelsesret

Forsikringstageren kan skriftligt opsiges forsikringen med 30 dages varsel til den 1. i måneden.

Eventuelt overskydende præmie betalt for perioden, som ligger efter forsikringens ophørsdag, vil blive tilbagebetalt.

Dog kan FIRST modregne et administrationsgebyr på 150 kr. pr. opsagte autoforsikring.

Ligeledes kan FIRST opkræve et fast beløb på yderligere 200 kr. i administrationsgebyr (beløbene indeksreguleres ikke).

Bestemmelsen om modregning af et administrationsgebyr gælder dog kun, hvis det er forsikringstageren, som opsiges forsikringen.

# Bilforsikring

Er det FIRST som opsigter forsikringen, returneres hele den eventuelle overskydende præmie, der måtte ligge efter forsikringens ophørsdag.

En forudsætning for opsigelse af en lovpligtig forsikring er, at et andet forsikringselskab bekræfter tegning af en tilsvarende lovpligtig forsikring overfor os.

## 14. Uenighed

Er der opstået uenighed mellem forsikringstageren og selskabet om forsikringen og fører en fornyet henvendelse til selskabet ikke til et tilfredsstillende resultat, kan forsikringstageren klage til:

### 14.1 Ankenævn

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2, 1.  
1572 København V  
Tlf. 33 15 89 00

Klager til Ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, der kan rekvireres hos:

- a. FIRST
- b. Ankenævnet for Forsikring
- c. Forsikring & Pension, Philip Heymans Alle 1, 2900 Hellerup, Tlf. 33 39 91 59.

Ved klagens indlevering betales et af Ankenævnet fastsat gebyr, som betales tilbage, hvis klageren får helt eller delvist medhold i klagen.

### 14.2 Lloyds Representative

Giver ovenstående resultat af klage til Ankenævnet for Forsikring ikke et tilfredsstillende resultat, kan fornyet henvendelse ske til Lloyd's General Representative i Danmark:

Hr. Jes Anker Mikkelsen  
Lloyd's General Representative in Denmark  
Langelinie Allé 35  
DK-2100 København Ø

## 15. Love og vedtægter

For forsikringen dækker i øvrigt dansk lovgivning om forsikringsaftaler og forsikringsvirksomhed.

### 15.1 Adgang til personoplysninger

Som forsikringstager hos os har man krav på at vide, hvilke personoplysninger vi har registreret, og hvad oplysningerne bruges til.

#### Det betyder følgende

Da du tegnede forsikring hos os, gav du visse personlige oplysninger: navn og adresse (samt telefon- og CPR-nr., hvis de er skrevet på forsikringsbegæring eller skadeanmeldelser).

De oplysninger står nu i vores database og bruges i den løbende sagsbehandling.

Du har ret til at få indsigt og at berigtige disse personoplysninger.

Hvis forsikringstager ønsker indsigt, bedes han/hun henvende sig til FIRST.

### 15.2 Yderligere oplysninger om forsikringsdækning

Yderligere oplysninger om dækningens rækkevidde kan findes på følgende hjemmesider:

[www.first.dk](http://www.first.dk)

Ankenævnet for Forsikring:  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Forsikring & Pension:  
[www.forsikringogpension.dk](http://www.forsikringogpension.dk)

Finanstilsynet:  
[www.ftnet.dk](http://www.ftnet.dk)

## 16. Sanktionsbegrænsning og undtagelsesklausul

# Bilforsikring

Forsikringssselskabet skal ikke yde dækning og ifalder ikke ansvar for at dække noget krav eller foretage andre udbetalinger i henhold hertil, for så vidt bestemmelsen om sådan dækning, betaling af sådan krav eller sådan udbetaling udsætter forsikringssselskabet eller medlemmer af forsikringssselskabets koncern for overtrædelse af nogen sanktioner, forbud eller begrænsninger i henhold til FN's resolutioner eller sanktioner af handelsmæssig eller økonomisk art samt love eller regler i andre lande.

## 17. Fortrydelsesret

Ved nytegning af en forsikring kan du fortryde den indgåede aftale i medfør af Forsikringsaftalelovens §34 i.

Der henvises til §34 h i lov om forsikringsaftaler, jf. lovbekendtgørelse nr. 726 af 24. oktober 1986, som ændret ved lov nr. 451 af 9. juni 2004.

### 17.1 Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har fået meddelelse om aftalens indgåelse. Fortrydelsesfristen løber dog tidligst fra det tidspunkt, du på skrift har fået nærværende oplysning om fortrydelsesretten.

Hvis du f.eks. har fået underretning om aftalens indgåelse mandag den 1. og også har fået oplysning om fortrydelsesretten denne dato, har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået oplysningen om fortrydelsesret senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, Grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

### 17.2 Hvordan fortryder du

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du underrette os om, at du har fortrudt aftalen.

Gives denne underretning pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb.

Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende underretningen pr. anbefalet post og opbevare postkvitteringen.

En forudsætning for opsigelse af en lovpligtig forsikring er, at et andet forsikringssselskab bekræfter tegning af en tilsvarende lovpligtig forsikring overfor os.