

**first.**



**Camping-/teltvognsforsikring**

# Camping-/teltvognsforsikring

## Forsikringsbetingelser for camping-/teltvognsforsikring

Denne forsikring administreres af First. A/S på vegne af EIR Försäkrings AB

## INDHOLDSFORTEGNELSE

INDHOLDSFORTEGNELSE .....	2
DEFINITIONER .....	3
FORTRYDELSESRET .....	3
1. HVEM, HVAD, HVOR OG HVORNÅR .....	4
2. KASKODÆKNING .....	5
3. INDBODÆKNING – GÆLDER IKKE FOR TELTVOGN .....	6
4. RETSHJÆLPSFORSIKRING .....	8
5. NÅR SKADEN SKER .....	9
6. GENERELLE BESTEMMELSER .....	10

# Camping-/teltvognsforsikring

## DEFINITIONER

Definitioner af anvendte ord er for denne police:

”Vi”, ”os” og ”vores” samt ”selskabet” til First. A/S, som tegner på vegne af Eir Försäkring.

”Du”, ”dig”, ”dit” og ”din” refererer til den person eller personer der henvises til i Policen.

**Ejerskifte** betyder, hvor den endelige aftale om salg har fundet sted, enten mundtlig eller skriftlig.

**Forsikringsperioden** er tiden, hvor forsikringen træder i kraft, indtil den udløber. Forsikringen dækker skade, der sker i denne periode

**Selvrisiko** er den del af skaden, du selv skal betale.

”**Totalskade**” betyder, at såfremt skaden på køretøjet er så omfattende, at en reparation ikke kan svare sig, eller overstiger reparationsbeløbet den udgiftsgrænse, der er fastsat af SKAT(se [www.skat.dk](http://www.skat.dk)), opgøres skaden som totalskade, dvs. at der udbetales en kontanterstatning. Det samme gælder i øvrigt ved tyveri, hvis køretøjet ikke er kommet til veje inden 4 uger efter anmeldelsen af tyveriet til selskabet og politiet.

**En kontanterstatning** skal fastsættes til det beløb, et køretøj af tilsvarende alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling. Det vil sige, at det er genanskaffelsessummen, der er afgørende for erstatningens størrelse.

”**Delskadet**” betyder, at vi forbeholder os ret til at bestemme, om dit motorkøretøj skal repareres, om dele af den skal repareres, og om du skal tildeles erstatningen for tabet eller skaden. I dette tilfælde betragter vi ikke skaden på dit motorkøretøj som en totalskade.

”**Det Røde kort**” – Kortet er udgivet af SOS International og gengiver, hvad man skal foretage i skadestilfælde i udlandet. Kortet kan rekvireres på SOS’ hjemmeside. ([www.SOS.dk](http://www.SOS.dk))

## FORTRYDELSERET

### Du har ret til at fortryde din forsikring

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34, kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder, når du har modtaget policen:

- Hvis du fx får policen mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

### Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Og giver du skriftlig besked – f.eks. pr. brev eller e-mail – skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkвитtingen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

### Du skal give besked til

First, Nytorv 3  
1450 København K  
eller [first@first.dk](mailto:first@first.dk)

# Camping-/teltvognsforsikring

## 1. HVEM, HVAD, HVOR OG HVORNÅR

### 1.1 Hvem dækker forsikringen

Forsikringen dækker den i policen anførte camping,- trailer,- eller teltvogn.

Forsikringen dækker forsikringstageren og enhver, der med lovlig tilladelse benytter vognen eller lader den benytte.

Ved salg af campingvognen dækker forsikringen den nye ejer i indtil 3 uger efter ejerskiftet, når der ikke er tegnet anden forsikring. Forsikringens selvriskio opkræves hos den nye ejer.

Indbødækningen ophører dog altid på datoen for ejerskiftet.

Virksomheder, der har fået overladt vognen til reparation, service, salg og lignende. Forsikringen dækker dog ikke for skade, der er sket under kørsel, som ikke er i forsikringstagers interesse.

Forsikringen dækker ikke virksomheder, der har campingvognen i varetægt for salg, kommission eller transport.

### 1.2 Hvor dækker forsikringen

#### 1.2.1 Geografisk område

Forsikringen dækker i Danmark og i de andre lande, der er tilsluttet grønt kort-ordningen.

#### 1.2.2 Længere ophold i udlandet

En kørende campingvogn er dækket under ophold i udlandet i op til 6 måneder om året.

### 1.3 Hvad skal vi have besked om

Campingvognen skal være registreret i henhold til bestemmelserne i Registreringsbekendtgørelsen og Færdselsloven, og den skal i øvrigt anvendes lovligt.

Vi skal hurtigst muligt have besked om det, hvis

- du får ny adresse

- campingvognen får en anden fast bruger, flere brugere eller flere ejere
- campingvognen bliver solgt, udskiftet eller skifter ejer
- campingvognen skifter anvendelse i forhold til det, der står på policen, f.eks. fra kørende til stationær (First tilbyder ikke forsikring til stationære vogne).
- campingvognens vægt og/eller indretning ændres
- værdien af campingvognen eller tilbehøret stiger, f.eks. hvis forteltet udskiftes
- værdien af det forsikrede indbo stiger.

Får vi ikke besked om disse forhold, kan det medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvist.

Det kan desuden betyde, at prisen for forsikringen ændrer sig.

# Camping-/teltvognsforsikring

## 2. KASKODÆKNING

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

### 2.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker tab af den forsikrede vogn inkl. tilbehør samt enhver skade på denne med de begrænsninger og undtagelser, der er nævnt i afsnit 2.2.3.

### 2.2 Hvad omfatter forsikringen

#### 2.2.1 Tilbehør

Campingvognens faste og afmonterede tilbehør, som kun kan anvendes i forbindelse med campingvognen, f.eks. mover, gasflasker, spildevandstank og lignende.

Det er en betingelse for erstatning ved tyveri, at afmonteret tilbehør opbevares i forsvarligt aflåst rum, og voldeligt opbrud kan konstateres.

Fastmonteret musikanlæg erstattes med maks. 10.000 kr. inkl. montering for hver skadebegivenhed.

#### 2.2.2 Telte

Fortelt, standby telt, opbevaringstelt og fastmonteret markise og solsejl.

Dækkes med følgende begrænsninger:

- Fortelte er dækket med maks. 25.000 kr. (indeks 2020).
- For opbevaringstelte kan der, uanset antal af telte, maksimalt udbetales 5.000 kr. (indeks 2020) pr. forsikringsbegivenhed.

Skade på fortelt som følge af storm, orkan, skypumpe og lignende er dækket i perioden fra 1. april til 31. oktober. Vinterfortelt er dog dækket hele året.

#### 2.2.3 Forsikringen dækker ikke

- Skade der kun opstår i campingvognens mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele (f.eks. aircondition, mover, varmeanlæg, køleskab, bremses og dæk), medmindre skaden er sket ved brand, lynnedslag,

eksplosion, tyveri, røveri og hærværk eller er sket under transport på eller ved hjælp af et andet transportmiddel. Forsikringen dækker dog en eventuel følgeskade på dele, der ikke er mekaniske/elektronisk.

- Foringelse af vognens stand som følge af brug, slitage og vejrligets påvirkning samt f.eks. stenslag i lak, ridser i ruder, tæring, råd, svamp, frostsprængning og rust.
- Fabrikations- og materialefejl og skade, der alene opstår i og er begrænset til mekaniske dele.
- Skade på vognen under arbejde på denne eller under kørsel, som ikke sker i forsikringstagerens interesse, når vognen er overladt til en virksomhed med henblik på reparation, service og lignende.
- Skade som følge af frostsprængning.
- Skade, der skyldes, at vognen var behæftet med sådanne mangler, at det var uforsvarligt at benytte den, f.eks. dæk, der er så nedslidte, at de er ulovlige.
- Skade på almindelige fortelte som følge af storm, orkan, skypumpe og lignende i perioden fra 1. november til 31. marts – se i øvrige 2.2.2.
- Skade forvoldt med forsæt, ved groft uforsvarlig kørsel eller anden form for grov uagtsomhed, eller mens det trækkende køretøj blev ført af en person, der var beruset. Forsikringstageren er dækket, medmindre denne, ægtefællen/samleveren, hjemmeboende børn eller den faste bruger vidste, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller deres ukendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.
- Skade, der er sket, mens det trækkende køretøj blev ført af en person, der ikke havde lovbehalet kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed. Forsikringstageren er dækket, hvis denne, ægtefællen/samleveren, hjemmeboende børn eller den faste bruger

## Camping-/teltvognsforsikring

hverken vidste eller burde vide, at der forelå omstændigheder som beskrevet.

- Tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af vognen samt bortkomst, der ikke skyldes tyveri eller røveri.
- Skade forvoldt af transporterede dyr.

### 3. INDBODÆKNING – GÆLDER IKKE FOR TELTVOGEN

*(Gælder kun, hvis det fremgår af politen)*

#### 3.1 Hvilke genstande dækker forsikringen

Privat indbo, som hører til og opbevares i campingvognen og som sikrede ejer eller bærer risikoen for, og som ikke er dækket eller kunne være dækket af sikredes familieforsikring for sikredes helårsbolig.

#### 3.2 Hvilke skader dækker forsikringen

Forsikringen dækker skader på indbo, uanset om campingvognen har været beboet, dog bortset fra simpelt tyveri (3.2.4), som følge af:

##### 3.2.1 Brand, lynnedslag og eksplosion

Brand (ildsvåde), direkte lynnedslag, eksplosion, smeltning af brandimprægneret indbo, pludselig tilsodning fra opvarmningsanlæg.

##### 3.2.2 Nedstyrtning

Nedstyrtning af luftfartøjer eller genstande derfra.

##### 3.2.3 Tyveri sket ved voldeligt opbrud

Tyveri sket ved voldeligt opbrud af campingvognen. Erstatningen er betinget af, at:

- a. campingvognen har været aflåst,
- b. der kan konstateres voldeligt opbrud af campingvognen.

##### 3.2.4 Simpelt tyveri

Simpelt tyveri foreligger, hvor der ikke kan konstateres voldeligt opbrud af campingvognen. Dækning forudsætter, at en sikret på tyveritidspunktet opholder sig eller overnatter i campingvognen.

Erstatning ydes med op til 7.500 kr. i et forsikringsår.

##### 3.2.5 Ran og røveri

Ran er tyveri, der er sket åbenlyst og bemærket af sikrede eller andre i gerningsøjeblikket, og hvor der

## Camping-/teltvognsforsikring

øjeblikkeligt gøres anskrig. Røveri er tyveri ved anvendelse af vold eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold.

### 3.2.6 Hærværk

Hærværk er skade forvoldt med forsæt og i ondsindet hensigt.

### 3.2.7 Færdselsuheld

Skade, som sker ved påkørsel, sammenstød eller væltning, og hvor campingvognen er indblandet med skade på selve vognen til følge.

### 3.2.8 Udstrømning af væsker

Vand, olie, kølervæske el.lign., der pludselig strømmer ud (altså ikke udsivning eller dryp) fra røranlæg, wc-cisterner, kummer, badeindretninger eller spildevandsledninger.

### 3.2.9 Storm

Skade som følge af storm. Ved storm forstås vind, hvor styrken konstant eller i stød er mindst 17,2 m pr. sekund. Se afsnit 3.3.

### 3.2.10 Oversvømmelse

Skade ved oversvømmelse som følge af voldsomt sky- eller tøjbrud, når vandet ikke kan få normalt afløb – se afsnit 3.3.

## 3.3 Forsikringen dækker ikke

- Penge, pengerepræsentativer, værdipapirer, guld- og sølvgenstande, smykker, mønt- og frimærkesamlinger.
- Cykler, søfartøjer og motordrevne køretøjer eller dele og tilbehør hertil.
- Skade påført indboet under arbejde på vognen eller under kørsel med denne, som ikke sker i forsikringstagerens interesse, når vognen er overladt til virksomhed med henblik på reparation, service eller lignende.
- Skade ved svidning eller smeltning af småhuller forårsaget af tobaksgløder, varme gryder, strygejern med videre. Skade på genstand, der forsætligt udsættes for ild eller varme. Skade som følge af kortslutning eller

andre rent elektriske fænomener (hvortil også henregnes induktion fra elektrisk uvejr) – der hverken har haft ildsvåde til følge eller er en følge af ildsvåde.

- Tyveri af glemte og forlagte genstande.
- Tyveri begået af de sikrede personer.
- Hærværksskader på de forsikrede genstande forvoldt af en sikret person eller af personer med lovlig adgang til sikredes private område.
- Kørselsuhelds- og transportskader, hvis vognen er stationær.
- Skade forvoldt med forsæt, ved groft uforvarlig kørsel eller anden form for grov uagtsomhed, eller mens det trækkende køretøj blev ført af en person, der var beruset. Forsikringstageren er dækket, medmindre denne, ægtefællen/samleveren, hjemmeboende børn eller den faste bruger vidste, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller deres ukendskab hertil skyldtes grov uagtsomhed.
- Skade, der er sket, mens det trækkende køretøj blev ført af en person, der ikke havde lovbealet kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed. Forsikringstageren er dækket, hvis denne, ægtefællen/samleveren, hjemmeboende børn eller den faste bruger hverken vidste eller burde vide, at der forelå omstændigheder som beskrevet.
- Frostsprængning i utilstrækkeligt opvarmet campingvogn, medmindre årsagen skyldes tilfældigt svigtende varmforsyning.
- Stormskade, der ikke umiddelbart er en følge af en pludselig skade på campingvognen.
- Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.
- Skade som følge af nedbør, som trænger igennem utætheder eller åbninger, der ikke umiddelbart er en følge af en pludselig skade på vognen.

## Camping-/televognsforsikring

### 3.4 Forsikringssum for indbodækning

Den maksimale dækningssum er anført i policen, og erstatning pr. indbogenstand kan maks. udgøre 3.500 kr.

## 4. RETSHJÆLPSFORSIKRING

Retshjælpforsikringen dækker i tilknytning til kaskoforsikringen (ikke ansvar alene).

Forsikringsbetingelserne for retshjælpforsikringen er ens i alle selskaber, og det er de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser, der lægges til grund for dækningen. Det, der nedenfor er anført om retshjælpforsikringens dækningsområde, er således kun en ufuldstændig beskrivelse. De fuldstændige vilkår for denne dækning kan til enhver tid rekvireres hos selskabet eller Forsikringsoplysningen.

Retshjælpforsikringen dækker omkostninger i forbindelse med visse private retstvister vedrørende det forsikrede køretøj.

Det er en betingelse for dækning, at en advokat vil påtage sig sagen.

Forsikringen dækker med indtil 75.000 kr. Selvrisiko udgør 10 % af skaden, dog minimum 5.000 kr.

Hvis den forsikrede kan opnå fri proces, dækkes uden beregning af selvrisiko.



# Camping-/teltvognsforsikring

## 5. NÅR SKADEN SKER

### 5.1 Skadeanmeldelse

Enhver skade, der er omfattet af forsikringen, skal hurtigst muligt anmeldes til First med så fyldestgørende oplysninger som muligt

**Skader kan anmeldes, på følgende måde:**

- Skriftligt til FIRST, Nytorv 3, DK-1450 København K
- Telefonisk på +45 70 70 24 70
- På [www.first.dk](http://www.first.dk)
- På e-mail til [skade@first.dk](mailto:skade@first.dk)

Der må ikke uden selskabets accept træffes aftale om erstatningskrav.

Vejrlige skader, herunder haglskader og stormskader (fx nedfaldne genstande) skal anmeldes til os, senest 30 dage efter skaden er indtruffet. Anmeldes skaden, senere end 30 dage efter den er indtruffet, kan vi afvise at dække skaden.

Tyveri, brand (ildsvåde) og hærværk skal anmeldes til politiet.

### 5.2 Erstatningsopgørelse for kaskoforsikringen

Reparation må ikke udføres uden aftale med selskabet eller selskabets taksator. Forsikringstageren kan dog lade mindre reparationer udføre, hvis det er ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med køretøjet, og kørslen ikke kan udsættes.

Selskabet har ret til at anvise reparatør.

#### 5.2.1 Delskade

Skadens størrelse ansættes til det beløb, det vil koste at sætte camping-/teltvognen i samme stand som før skaden. Selskabet kan enten betale en kontant erstatning eller lade vognen istandsætte. Forøgede udgifter ved reparation uden for normal arbejdstid og eventuel forringelse af vognens handelsværdi erstattes ikke. Er skaden sket efter, at vognen var overladt eller solgt til en reparatør eller forhandler,

skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted, udføres til nettopriser. Skader, som udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, som reparatøren normalt betaler for sådan reparation.

#### 5.2.2 Totalskade

Hvis reparation efter selskabets skøn ikke kan betale sig, eller vognen ved tyveri ikke bliver fundet inden 4 uger efter, at selskabet har modtaget skadeanmeldelsen anses campingvognen som totalskadet. I så fald ansættes erstatningen til det beløb, en camping-/teltvogn af tilsvarende fabrikat, model, type, årgang og stand vil kunne købes for mod kontant betaling (handelsværdi), dog maks. den fastsatte forsikringssum i policen.

Har selskabet udbetalt kontanterstatning, tilhører vognen selskabet.

#### 5.2.3 Nyværdierstatning

Har forsikringstager købt camping-/teltvognen som fabriksny, og indtræder skaden indenfor de to første år efter dette køb, udbetales nyværdierstatning i tilfælde, hvor vognen bliver stjålet og ikke bliver fundet inden 4 uger efter tyveriets anmeldelse til politiet og selskabet, eller når reparationsudgifterne overstiger 70% af en tilsvarende vogns nyværdi på skadetidspunktet. Det er en forudsætning, at vognen ikke har været benyttet til udlejning. Har selskabet udbetalt kontanterstatning, tilhører vognen selskabet.

#### 5.2.4 Transport

Efter en skade, der er omfattet af forsikringen, dækkes nødvendig transport af bilen til nærmeste autoriserede værksted. Findes bilen efter et tyveri, dækkes transport til bopæl eller værksted.

Transport, der er omfattet af anden forsikring, abonnement eller lignende, dækkes ikke

#### 5.2.5 Merværdiafgift

Merværdiafgift (moms) i henhold til gældende lov betales af selskabet.

## Camping-/teltvognsforsikring

For camping-/teltvogne tilhørende momsregistrerede virksomheder gælder dog følgende:

Merværdiafgift bæres endeligt af forsikringstageren i det omfang, denne kan medregne beløbet i den indgående merværdiafgift. Selskabet udlægger merværdiafgiften overfor reparatøren og sender forsikringstageren en opgørelse ved skadens afregning. Ved kontant erstatning fradrages merværdiafgiften.

Betales opkrævet moms ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder selskabet sig ret til at slette forsikringen med 14 dages varsel.

### 5.3 Erstatningens opgørelse for indboforsikringen

Erstatningen opgøres på grundlag af den beskadigede genstands værdi umiddelbart før skaden.

#### First kan erstatte ud fra nedenstående principper:

- Erstatning for genstande, der er indkøbt som nye indenfor det sidste år før skaden, beregnes på grundlag af genanskaffelsesprisen på opgørelsestidspunktet for tilsvarende nye genstande uden fradrag.
- For andre genstande kan der foretages et rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.
- Selskabet kan vælge mellem at betale kontant erstatning, levere en genstand svarende til den beskadigede, eller sætte den beskadigede genstand i samme stand, som den havde før skadens indtræden.

## 6. GENERELLE BESTEMMELSER

### 6.1 Regres

Regres er et forsikringssselskabs ret til at få udbetalte beløb tilbage.

#### 6.1.1 Regres ved forsæt eller grov uagtsomhed

First har regres mod enhver (føreren, ejeren eller andre), som efter færdselslovens regler er ansvarlig for en skade og som har forvoldt skade med forsæt eller ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed.

#### 6.1.2 Regres for skader sket under udlejning

Vi har regres, hvis vi har erstattet en skade, som ikke er omfattet af forsikringen.

### 6.2 Selvrisiko

Du har ved enhver kasko- eller indboskade en selvrisiko. Selvrisikobeløbet fremgår af din police.

Selvrisikobeløb indeksreguleres med basisår 2020.

Ved kombinerede skader (både indboskade og kaskoskade i én og samme hændelse) betales der alene én selvrisiko.

Er den selvrisiko, som skal betales i forbindelse med en skade, større end den samlede skadesudgift, opkræves kun selvrisiko svarende til skadesudgiften.

For retshjælpsforsikringen gælder en selvrisiko på 10% af den samlede erstatning, minimum kr. 5.000.

#### Herudover gældende følgende omkring selvrisiko:

- Sker der en skade i forbindelse med udlån/udlejning af vognen til personer udenfor forsikringstagerens husstand, gælder der altid en selvrisiko på 5.000 kr.
- Overstiger reparationen selvrisikobeløbet, lægger selskabet dette ud overfor reparatøren og opkræver det hos forsikringstageren.

## Camping-/teltvognsforsikring

- Forsikringstageren har krav på erstatning for udlagt selvrisiko, i det omfang kravet gennemføres mod en skadevolder.
- Betales selvrisikobeløbet ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder selskabet sig ret til at slette forsikringen med 14 dages varsel.

### 6.2.1 Der opkræves ikke selvrisiko:

1. Når bilen er overdraget til ny ejer.
2. Når skaden er forvoldt af en kendt skadevolder, hvis ansvar bortfalder i medfør af Lov om Erstatningsansvar.
3. Når den kendte og ansvarlige skadevolder er ude af stand til at tilbagebetale vores udgifter.
4. Personskade på tredjemand, hvis føreren af den forsikrede bil er uden skyld i skaden.

### 6.3 Krigs-, jordskælvs-, atom- og terrorskader

Forsikringen dækker ikke direkte eller indirekte skader som følge af følgende:

krig, krigslignende forhold, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.

Forsikringen dækker dog, hvis det sker i et land, de sikrede opholder sig i på rejse uden for Danmark i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud.

Det er en forudsætning, at de sikrede ikke rejser til et land, der befinder sig i en af de anførte situationer, og at sikrede forlader landet, så snart det er muligt og i øvrigt følger de danske myndigheders anvisninger.

jordskælv eller andre naturforstyrrelser.

udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

Terrorhandlinger ved brug af nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (såkaldt NBCR-terror), når Terrorforsikringsrådet har truffet afgørelse om, at der er indtrådt sådan en terrorhandling.

### 6.4 Ændring af præmie eller forsikringsbetingelser

Hvis selskabet ændrer forsikringsbetingelserne for forsikringer af samme art eller præmietarif, skal dette meddeles forsikringstageren skriftligt. Ændringerne kan gennemføres med mindst 1 måneds varsel til en præmieforfaldsdag.

Ønsker forsikringstageren ikke at acceptere ændringerne, kan forsikringen kræves ophævet fra præmieforfaldsdagen. Selskabet skal i så fald have skriftlig besked inden denne dato.

### 6.5 Varighed og opsigelsesregler

Forsikringen gælder for 1 år ad gangen og fortsætter, hvis den ikke skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst 1 måneds varsel til forsikringsperiodens udløb.

Forsikringstageren har dog en særlig mulighed for at opsiges forsikringen med løbende måned + 30 dages varsel til den første i en måned mod at betale et gebyr. Størrelsen af gebyret kan ses på [www.first.dk](http://www.first.dk)

I forbindelse med anmeldelse af en skade kan både forsikringstager og selskabet skriftligt opsiges forsikringen med 14 dages varsel. Fristen for opsigelse løber fra den dag, selskabet har modtaget skriftlig skadeanmeldelse og indtil 1 måned efter, at selskabet har betalt eller afvist at betale erstatning.

### 6.6 Salg eller afmelding af køretøjet

Sælges eller afmeldes køretøjet, skal selskabet straks have besked. Forsikringen ophører fra salgs-/afmeldingsdatoen.

Nummerplader kan ikke deponeres.

### 6.7 Hvis skaden også er dækket i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring. Denne

## Camping-/teltvognsforsikring

bestemmelse gælder kun opgørelsen mellem selskaberne.

### 6.8 Præmiens betaling

Den første præmie forfalder ved forsikringens ikrafttræden, og senere præmier på de forfaldsdage, der fremgår af policen.

Forsikringen betales helårligt, halvårligt, kvartårligt eller månedligt. På din police kan du se, hvad du har valgt (præmiens forfald).

Ud over prisen på din forsikring opkræver vi afgifter til det offentlige efter gældende lovgivning, fx skadeforsikringsafgift og statsafgift samt garantifond.

Vi sender opkrævning til den betalingsadresse, vi har fået oplyst. Hvis betalingsadresse ændres, skal vi straks have besked.

Hvis forsikringen ikke betales til tiden, sender First et påmindelsesbrev (rykker 1) og herefter et rykkerbrev (rykker 2). Hvis der sendes en rykker, har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og evt. andre omkostninger. Vi har endvidere ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser, som svarer til vores udgifter.

Hvis disse udgifter stiger, har vi ret til at hæve gebyrerne, så de svarer til de faktiske udgifter.

Er din forsikring blevet slettet på grund af manglende præmiebetaling, kan den først genoptages, når du har betalt den manglende præmie. Hvis der er sket afmelding til politiet, medfører Justitsministeriets bestemmelser, at præmien skal betales helårsvis forud de to følgende år.

### 6.9 Indeksregulering

Præmien indeksreguleres en gang om året på forsikringens første forfaldsdag i kalenderåret.

Reguleringen sker i takt med ændringen i det summariske lønindeks for den private sektor, der offentliggøres af Danmarks Statistik. Basis for

reguleringen er lønindeks for 2. kvartal i kalenderåret før.

### 6.10 Forsikringssummen

De forsikringssummer, der er anført i policen, bør altid være tilstrækkelige til at dække værdien af det forsikrede.

I forbindelse med en dækningsberettiget skade erstattes udover forsikringssummen rimelige omkostninger til redning, opbevaring og oprydning.

### 6.11 Klage og klageadgang

Er der opstået uenighed mellem forsikringstageren og First om forsikringen, og fører en fornyet henvendelse til First ikke til et tilfredsstillende resultat, kan forsikringstageren klage til:

Såfremt man ønsker at fremsætte en klage over Firsts police- eller skadesmæssige behandling af policen eller skaden, kan man rette henvendelse til den klageansvarlige i First. Navn på den klageansvarlige findes på selskabets hjemmeside – [www.first.dk](http://www.first.dk)

Giver denne henvendelse ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København K  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få hos Ankenævnet. Det koster et mindre beløb at klage til Ankenævnet.

Hvis uenigheder om forsikringsaftalen bringes for retten, afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om den lokale domstol (værneting).

### 6.12 Lovregler

For forsikringen gælder også lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed.

## Camping-/teltvognsforsikring

### 12.1.1 Adgang til personoplysninger

Som forsikringstager hos os har man krav på at vide, hvilke personoplysninger vi har registreret, og hvad oplysningerne bruges til.

#### Det betyder følgende

Da du tegnede forsikring hos os, gav du visse personlige oplysninger: navn og adresse (samt telefon- og CPR-nr., hvis de er skrevet på forsikringsbegæring eller skadeanmeldelser).

De oplysninger står nu i vores database og bruges i den løbende sagsbehandling.

Du har ret til at få indsigt og at berigtige disse personoplysninger.

Hvis forsikringstager ønsker indsigt, bedes han/hun henvende sig til First.

### 12.1.2 Yderligere oplysninger om forsikringsdækning

Yderligere oplysninger om dækningens rækkevidde kan findes på følgende hjemmesider: [www.first.dk](http://www.first.dk)

Ankenævnet for Forsikring:  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Forsikring & Pension:  
[www.forsikringogpension.dk](http://www.forsikringogpension.dk)

Finanstilsynet:  
[www.ftnet.dk](http://www.ftnet.dk)

## 6.13 Sanktionsbegrænsning og undtagelsesklausul

Forsikringsselskabet skal ikke yde dækning og ifalder ikke ansvar for at dække noget krav eller foretage andre udbetalinger i henhold hertil, for så vidt bestemmelsen om sådan dækning, betaling af sådan krav eller sådan udbetaling udsætter forsikringsselskabet eller medlemmer af forsikringsselskabets koncern for overtrædelse af nogen sanktioner, forbud eller begrænsninger i henhold til FN's resolutioner eller sanktioner af handelsmæssig eller økonomisk art samt love eller regler i andre lande.

## 6.14 Provision

Vi kan oplyse, at nogle af Firsts medarbejdere og samarbejdspartnere får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

## 6.15 NemKonto

First benytter NemKonto-systemet til at udbetale penge til dig, hvis vi har registreret dit CPR-/CVR-/SE-nummer.

## 6.16 Databeskyttelse

Information om dine personlige data

### Hvem er vi?

Vi er Eir Försäkrings AB, ved First. A/S, som anført i forsikringsaftalen og/eller i forsikringspolice.

### Det grundlæggende

Vi indsamler og bruger relevant information om dig for at forsyne dig med din forsikringsdækning eller forsikringsdækning, der dækker dig og opfylder vores juridiske forpligtelser.

Disse oplysninger indeholder detaljer som dit navn, adresse og kontaktoplysninger og alle andre oplysninger, vi indsamler om dig i forbindelse med forsikringsdækningen, som du nyder godt af. Disse oplysninger kan indeholde mere følsomme detaljer, såsom oplysninger om dit helbred og eventuelle straffedomme, du måtte have.

Under visse omstændigheder vil vi have brug for dit samtykke til at behandle bestemte kategorier af oplysninger om dig (herunder følsomme detaljer som information om dit helbred og eventuelle straffedomme, du måtte have). Hvor vi har brug for dit samtykke, vil vi bede dig om det separat. Du behøver ikke at give dit samtykke, og du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke ved at sende en e-mail til [first@first.dk](mailto:first@first.dk) (uden dog at påvirke lovligheden af behandlingen på grundlag af samtykke inden tilbagekaldelsen). Men hvis du ikke giver dit samtykke, eller hvis du trækker dit samtykke tilbage, kan dette påvirke vores evne til at give dig tilstrækkelig forsikringsdækning og forhindre os i at dække dig eller håndtere dine skadeanmeldelser.

## Camping-/televognsforsikring

Hvordan forsikringen fungerer betyder, at dine oplysninger kan deles med og bruges af en række tredjeparter inden for forsikringssektoren, f.eks. forsikringselskaber, forsikringsagenter eller forsikringsmæglere, genforsikringselskaber, taksatorer, underleverandører, tilsynsmyndigheder, retshåndhævende myndigheder, svindel- og kriminalitetsforebyggelsesfirmaer og obligatoriske forsikringsdatabaser. Vi vil kun videregive dine personlige oplysninger i forbindelse med forsikringsdækningen, som vi leverer, og i det omfang det kræves eller er tilladt i henhold til loven.

### **Andre personers detaljer, som du leverer til os**

Hvor du giver os eller din forsikringsagent/-mægler oplysninger om andre mennesker, skal du give denne meddelelse til dem.

### **Ønsker du flere detaljer?**

For mere information om hvordan vi bruger dine personlige data henvises til vores fulde persondatapolitik, som er tilgængelig på vores hjemmeside <https://first.dk/om-first/persondatapolitik/>.

### **Kontakt os om dine rettigheder**

Du har rettigheder i forhold til de oplysninger, vi har om dig, herunder retten til at få adgang til dine oplysninger. Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder, diskutere, hvordan vi bruger dine oplysninger eller anmode om en kopi af vores fulde personlige oplysninger, kontakt os venligst.

Alternativt kan du kontakte din forsikringsagent eller forsikringsmægler, der har formidlet din forsikring. Du kan finde navn og kontaktoplysninger for forsikringsagenten eller mægleren i policen.

Du har også ret til at indgive en klage til din kompetente databeskyttelsesmyndighed, men vi opfordrer dig til at kontakte os først.