

FORSIKRINGSBETINGELSER

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om dækningerne på denne forsikring kan fås på www.FIRST.dk, www.forsikringsoplysningen.dk eller www.ankeforsikring.dk.

Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen med FIRST udgøres af policen, eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

I henhold til forsikringsaftalelovens kapitel 1a om regler om oplysningspligt og fortrydelsesret mv. samt som supplement til tilbud og/eller forsikringsbetingelser skal vi oplyse følgende:

FORTRYDELSESRET

Du kan fortryde den indgåede aftale efter forsikringsaftalelovens § 34 i.

Er forbrugeraftalen indgået ved fjernsalg, gælder endvidere følgende:

Ud over oplysning om fortrydelsesretten har du, i forbindelse med indgåelse af aftalen, krav på en række yderligere oplysninger blandt andet om forsikringsydelsen jf. forsikringsaftaleloven § 34 e. Får du ikke disse oplysninger, kan du have ret til at ophæve forsikringen.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har indgået aftalen, fx skrevet under på kontrakten.

Du har efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger, blandt andet om fortrydelsesretten og Forsikringsydelsen. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift (fx på papir eller e-mail).

Hvis du fx afgiver din bestilling mandag den 1. og også har fået de ovennævnte oplysninger, har du frist til og med d. 15. Har du først fået oplysningerne senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du underrette FIRST om, at du har fortrudt aftalen. Hvis du vil give denne underretning skriftligt - fx pr. brev eller e-mail – skal du blot sende underretningen inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du fx sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

FIRST
Nytorv 3
1450 København K

Hvis du fortryder

Udnytter du din fortrydelsesret, vil aftalen blive ophævet fra start, og parterne har ikke noget krav på hinanden.

Er aftalen indgået ved fjernsalg*, og ønsker du at ophæve aftalen, fordi du ikke har fået de oplysninger, der omtales i forsikringsloven § 34 e, vil ophævelse dog først ske fra det tidspunkt, du kommer med anmodningen. FIRST vil fastholde kravet på præmie for hele perioden bortset fra de første 14 dage. Præmien beregnes på grundlag af den oprindeligt indgåede aftale og beregnes forholdsmæssigt.

* Der er tale om fjernsalg, når aftalen indgås, uden at parterne mødes fysisk.

Indholdsfortegnelse

1. Sikrede.....	4
2. Geografisk område.....	4
3. Forsikringen dækker	4
4. Forsikringen dækker ikke	4
5. Forsikringssummer.....	4
6. Medforsikret.....	4
Udvidet hundeansvar.....	4
7. Forsikringen dækker	4
8. Forsikringen dækker ikke	4
Fælles bestemmelser	4
9. Betaling af præmie.....	4
10. Indeksregulering	4
11. Ændringer i præmie, forsikringssummer, selvrisci eller forsikringsvilkår.....	5
12. Forsikringens varighed og opsigelse	5
13. Anmeldelse af skade	5
14. Forsikring i andet selskab	5
15. Krigs, jordskælvs- og atomskader	5
16. Klagemulighed	5

1. Sikrede

Ansvarsforsikringen dækker den/de i policen nævnte antal hund(e).

2. Geografisk område

Forsikringen dækker uden geografiske begrænsninger, så længe den person, der besidder hunden, har fast bopæl i

Danmark og er tilmeldt Folkeregisteret.

3. Forsikringen dækker

Forsikringen dækker skade på ting, herunder skade på dyr, og skade på sagesløs person, som er forvoldt af den forsikrede hund i forsikringstiden, og som ejeren/besidderen af hunden er erstatningsansvarlig for.

4. Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke skade, som hunden måtte forvalde på ejerens/besidderens person eller på personer tilhørende ejerens/besidderens husstand.

Forsikringen dækker heller ikke skade på ting, herunder dyr, som hundens ejer/besidder eller dennes husstand ejer eller har til brug, lån, leje, opbevaring, bearbejdelse, behandling eller har sat sig i besiddelse af.

5. Forsikringssummer

Forsikringen dækker med indtil 8.000.000 kr. for personskade og 2.000.000 kr. for skade på ting, herunder dyr for hver forsikringsbegivenhed.

6. Medforsikret

Hundehvalpe er medforsikret, så længe de opholder sig hos moderdyret og ikke er over 4 måneder gamle.

Udvidet hundeansvar

(Det fremgår af policen om denne dækning er tegnet)

7. Forsikringen dækker

Ud over den lovpligtig hundeansvar (punkt 1-6) dækkes tillige skade - både personskade og tingskade - som den forsikrede hund måtte påføre medvirkende, ikke sagesløse personer, under deltagelse i et af en hundeforening eller af en underafdeling af en hundeforening afholdt arrangement, herunder skade i forbindelse med kollektiv og/eller individuel træning.

Forsikringen dækker inden for de samme summer nævnt i punkt 5.

8. Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke skade på figuranters beskyttelsespåkledning.

Fælles bestemmelser

9. Betaling af præmie

Første præmie skal betales, når forsikringen træder i kraft. Senere præmier skal betales på de forfalds- eller ændringsdatoer, som fremgår af policen. Sammen med præmien opkræves eventuelle afgifter, fx stempelafgift og statsafgift samt eventuelle gebyrer, morarenter og andre omkostninger. Præmien opkræves via Betalingsservice, giro eller – efter aftale - på anden måde. Forsikringstageren betaler alle udgifter ved opkrævning og indbetaling af præmien. Opkrævningen sendes til den betalingsadresse, FIRST har fået oplyst. Hvis betalingsadressen ændres, skal FIRST straks have besked. Hvis præmien ikke betales senest sidste rettidige indbetalingsdag, sender FIRST en påmindelse med oplysning om, at forsikringens dækning ophører, hvis præmien ikke betales senest 21 dage, efter påmindelsen blev modtaget.

Hvis der sendes en påmindelse, har FIRST ret til at opkræve morarenter og andre omkostninger. FIRST har endvidere ret til at beregne sig ekspeditionsgebyr, gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser svarende til FIRST's omkostninger herved.

Såfremt disse omkostninger stiger, er FIRST berettiget til at hæve renter og gebyrer, så de svarer til de faktiske omkostninger.

10. Indeksregulering

Indeksregulering sker i takt med udviklingen i "lønindeks for den private sektor" beregnet af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for dets udregning, er FIRST berettiget til at benytte lignende indeks fra Danmarks Statistik. Forsikringssummer, selvrisici og andre beløbsangivelser indeksreguleres, medmindre andet fremgår af forsikringsbetingelserne eller policen. Indeksreguleringen sker hvert år pr. 1. januar. Beregningsgrundlaget er indekset for januar kvartal året før.

Præmien indeksreguleres en gang om året på forsikringens første forfaldsdato i kalenderåret.

11. Ændringer i præmie, forsikringssummer, selvriscici eller forsikringsvilkår

Såfremt FIRST ønsker at foretage ændringer i forsikringsvilkår, præmie, forsikringssummer og selvriscici ud over ændringer som følge af afsnit 12, kan dette kun ske ved udløbet af en forsikringsperiode ifølge policen, og kun med respekt af det i afsnit 12.1 angivne opsigelsesvarsel. Såfremt ændringen sker i forbindelse med en skade, gælder punkt 12.3

12. Forsikringens varighed og opsigelse

12.1

Forsikringen er tegnet for ét-årige perioder og er fortløbende, indtil den af én af parterne skriftligt opsiges med mindst 1 måneds varsel til en forsikringsperiodes udløb.

12.2

Mod et gebyr på 65 kr. (2012 indeks) kan forsikringstageren vælge at opsiges forsikringen med kun 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned. Opsiges forsikringen inden for det første forsikringsår, opkræves et supplerende gebyr på 350 kr. (2012 indeks).

12.3

Efter enhver anmeldt skade er såvel forsikringstageren som FIRST indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden berettiget til at ophæve forsikringen med 14 dages varsel.

12.4

Hvis den forsikrede hund overdrages til ny ejer, ophører forsikringen.

12.5

Skifter hunden ejer og ny ejer fortsat ønsker hunden forsikret skal FIRST have en meddelelse herom fra ny ejer inden 14 dage fra ejerskiftet.

13. Anmeldelse af skade

Såfremt der rejses eller kan forventes rejst krav, der må antages at være dækket under forsikringen, skal der hurtigst muligt gives FIRST meddelelse herom. Anerkendelse af erstatningspligt eller udbetaling af erstatning må ikke ske uden FIRST's samtykke

14. Forsikring i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold nærværende forsikring, således at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne.

15. Krigs, jordskælvs- og atomskader

Forsikringen dækker ikke skade som direkte eller indirekte følge af:

15.1

Krig, krigslignende forhold, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.

Forsikringen dækker dog i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud, hvis forhold af den nævnte karakter indtræffer i et land, hvori den sikrede opholder sig på rejse uden for Danmark. Det forudsættes at der ikke foretages rejse ind i et land der befinder sig i en af de nævnte situationer.

15.2

Jordskælv eller andre naturforstyrrelser i Danmark. Dog dækkes på Færøerne og Grønland.

15.3

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

16. Klagemulighed

Såfremt man ønsker at fremsætte en klage over selskabets police- eller skadesmæssige behandling af policen eller en skade, kan man rette henvendelse til den klageansvarlige i FIRST. Navn på den klageansvarlige findes på selskabets hjemmeside – www.first.dk.

Fører denne henvendelsen ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00 mellem 10.00- 13.00
www.ankeforsikring.dk

HUNDEANSVARSFORSIKRING

first.

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få hos FIRST, eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre beløb.

Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

Giver ovenstående heller ikke et tilfredsstillende resultat for klager, kan fornyet henvendelse ske til Lloyd's General Representative i Danmark:

Hr. Jes Anker Mikkelsen
Lloyd's General Representative in Denmark
Langelinie Allé 35
DK-2100 København Ø