

first.



Årsrejseforsikring

Årsrejseforsikring

Forsikringsbetingelser for Årsrejseforsikring

Denne forsikring administreres af First. A/S på vegne af EIR Försäkrings AB

INDHOLDSFORTEGNELSE

INDHOLDSFORTEGNELSE	2
FORSIKRINGSBETINGELSER.....	3
FORTRYDELSESRET.....	3
DOKUMENTATION	4
VÆR OPMÆRKSOM PÅ	5
1. DIN FORSIKRING OMFATTER	5
2. UDDYBNING AF HVAD DIN FORSIKRING DÆKKER	8
3. TILVALGSDÆKNINGER.....	13
4. GENERELLE BETINGELSER	17

FORSIKRINGSBETINGELSER

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om dækningerne på denne forsikring kan fås på www.first.dk, www.forsikringogpension.dk eller www.ankeforsikring.dk.

Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen med First udgøres af policen, eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Uanset bestemmelserne i de generelle betingelser, gælder særligt for rejseforsikring, at:

- Rejseforsikringen dækker under forudsætning af, at forsikringen er tegnet, før rejsen påbegyndes
- De nævnte beløb i betingelserne indeksreguleres ikke
- Forsikringen er en årsrejseforsikring, som dækker private ferierejser af op til én måneds varighed, uanset hvornår en rejse finder sted. Det betyder, at præmien er beregnet ud fra en forsikringsperiode på 1 år. Hvis du opsiges inden for det første år fra forsikringens ikrafttrædelse, opkræver vi et gebyr på 300 kr. (2020).
- Ved uoverensstemmelse mellem policens særlige betingelser for rejseforsikring og Firsts generelle betingelser, gælder disse særlige betingelser. Du kan også få svar på dine spørgsmål på vores hjemmeside www.first.dk.

I henhold til forsikringsaftalelovens kapitel 1a om regler om oplysningspligt og fortrydelsesret mv. samt som supplement til tilbud og/eller forsikringsbetingelser, kan vi oplyse følgende:

FORTRYDELSESRET

Du kan fortryde den indgåede aftale efter forsikringsaftalelovens § 34 i.

Er forbrugeraftalen indgået ved fjernsalg, gælder endvidere følgende:

Ud over oplysning om fortrydelsesretten har du, i forbindelse med indgåelse af aftalen, krav på en række yderligere oplysninger blandt andet om forsikringsydelsen jf. forsikringsaftaleloven § 34 e. Får du ikke disse oplysninger, kan du have ret til at ophæve forsikringen.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har indgået aftalen, fx skrevet under på kontrakten.

Du har efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger, blandt andet om fortrydelsesretten og forsikringsydelsen. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift (fx på papir eller e-mail).

Hvis du fx afgiver din bestilling mandag den 1. og også har fået de ovennævnte oplysninger, har du frist til og med den 15. Har du først fået oplysningerne senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

Hvis skaden sker

Husk at medbringe rejseforsikringsbevis med dit policenummer og navn på rejsen. På kortet fremgår telefonnummer og e-mail-adresse til SOS International, som står for assistance og skadebehandling.

Årsrejseforsikring

Kontaktoplysninger

- SOS International Telefon +45 70 10 50 50 (træffes døgnet rundt)
- SOS International Telefax +45 70 10 50 56 (træffes døgnet rundt)
- SOS International e-mail: sos@sos.dk

Hvis du har spørgsmål til policen, kan du ringe til First på telefonnr. 70 70 24 70.

Forhold i skadetilfælde

Ved sygdom, tilskadekomst eller dødsfald, der kræver hospitalsindlæggelse, hjemtransport, tilkaldelse, hjemkaldelse, sygeledsagelse, skal SOS International altid kontaktes hurtigst muligt med henblik på at aftale, hvad der videre skal ske og eventuel formidling af betaling for lægebehandling, medicin mv.

Effektiv skadehjælp

SOS International yder assistance og skadeservice direkte på stedet. Du kan helt eller delvist få afgjort en dækningsberettiget skade under ferierejsen. Erstatningsudbetalingen er begrænset til DKK 2.500 ved tyveri af kontanter, pas, billetter mv. og DKK 5.000 for bortkomst og beskadigelse af bagage medbragt på rejsen. Dækningen er betinget af det øjeblikkelige individuelle behov for økonomisk hjælp og reguleres i den endelige skadebehandling, når du er kommet hjem fra rejsen.

DOKUMENTATION

Du har pligt til at give First og/eller SOS International alle informationer, der kan belyse sagen, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originalregninger, kvitteringer for politianmeldelse mv. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab. De informationer, der skal videregives, kan eksempelvis være:

Forsinket udrejse

Dokumentation for årsagen til forsinkelsen

Krisehjælp

Kopi af politirapport efter røveri og overfald
Lægehenvielse og originalregning ved krisehjælp efter hjemkomst

Bagageforsinkelse

PIR-rapport fra transportselskabet

Hjemkaldelse

Lægeerklæring og evt. kopi af politirapport
Ødelagte feriedage
Lægeerklæring fra behandlende læge med oplysninger om diagnose og varighed

Tilkaldelse og sygeledsagelse

Lægeerklæring og kvitteringer for udgifter

Overfald

Kopi af politirapport og lægeerklæring

Tyveri

Kopi af politirapport

Skade på feriebolig

Dokumentation for at feriebolig ikke kan benyttes

Årsrejseforsikring

VÆR OPMÆRKSOM PÅ

Du skal være opmærksom på følgende:

- Det er en forudsætning for forsikringen, at du er berettiget til ydelser i henhold til sundhedsloven, herunder den offentlige rejsesygesikring.
- Der gælder særlige regler for personer med kroniske/eksisterende lidelser.
- Der gælder særlige regler, hvis du er fyldt 70 år på afrejsetidspunktet. Hvis du rejser uden for Europa, er det en forudsætning for dækning, at du har søgt og fået forhåndstilsagn inden hver enkelt rejse. Du skal derfor udfylde en helbredserklæring, der skal sendes til First.
- Rejseforsikringen dækker ikke krav opstået som følge af skisport, medmindre du har købt Skirejseforsikring.
- Forsikringen dækker alene ferierejser af op til én måneds varighed.
- Rejseforsikringen kan købes for henholdsvis Europa og Verden. Det fremgår af din police, for hvilket område du har købt din rejseforsikring. Rejseforsikringen dækker ikke i Danmark.
- Ved "Europa" forstås i samme geografiske område, som gælder for den offentlige sygesikring på skadetidspunktet. Se nærmere under forsikringsbetingelsernes punkt 2.
- Du er selv ansvarlig for, at oplysningerne på din police er korrekte.
- Du er selv ansvarlig for at kende betingelserne her i hæftet, der ligger til grund for vores eventuelle erstatning.
- At du bør lade en pårørende i Danmark opbevare en kopi af din police.

1. DIN FORSIKRING OMFATTER

1.1 Hvem er dækket

Når vi skriver "du," dig" og "din", omfatter det alle personer, forsikringen gælder for.

1.1.1 Forsikringen dækker:

- Dig selv og medlemmer af din husstand, som er tilmeldt folkeregistret på din adresse.
- Medrejsende udeboende børn under 21 år, hvis de bor alene.
- Dine og din husstands medrejsende delebørn med folkeregisteradresse hos den anden forælder.

Til husstanden regnes familiemedlemmer, plejebørn, aupair og personer, der er gift eller lever i fast parforhold med forsikringstager samt dennes børn. Bofællesskaber bestående af maksimalt to personer sidestilles med fast parforhold.

Af din police fremgår det hvor mange personer, der omfattes af årsrejseforsikringen

1.1.2 Forsikringen dækker ikke:

- Logerende på din adresse

1.2 Dækningsområde

1.2.1 Forsikringen dækker følgende områder:

- Dækningsområdet fremgår af policen
- Hvis du har valgt dækning i Europa, dækker forsikringen i samme geografiske område, som gælder for den offentlige sygesikring på skadetidspunktet. På nuværende tidspunkt er det: Andorra, Azorerne, Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Grønland, Isle of Man, Irland, Island, Italien, Kanariske Øer, Kanaløerne, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Malta, Monaco, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien,

Årsrejseforsikring

Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

Hvis du har valgt dækning i verden, dækker forsikringen i hele verden, bortset fra Danmark.

Forsikringen dækker ikke rejser i Danmark.

1.3 Forsikringen dækker

Private ferierejser af op til én måneds varighed.

Forsikringen dækker ikke rejser, hvor der på nogen måde indgår erhverv.

1.4 Forsikringen dækker ikke

1. Skade forvoldt med vilje eller grov uagtsomhed
2. Skade forårsaget under påvirkning af alkohol, narkotiske stoffer eller medicin
3. Skade som følge af deltagelse i ekspeditioner, opdagelsesrejser og storvildtjagt
4. Deltagelse i bjergbestigning, bungyjump, faldskærmsudspring, svæveflyvning, parasailing, paragliding, drage- eller sejlflyvning, dykning med anvendelse af dykker- eller frømandsudstyr, motorløb, cykel- eller hestevæddeløb, boksning, karate, andre kampsportsgrene og anden farlig sportsudøvelse samt professionel sportsudøvelse
5. Skader, der opstår ved rejse til lande eller et specielt område eller begivenhed, hvor det danske udenrigsministerium har anbefalet, at man ikke rejser til. Du kan finde det danske Udenrigsministeriums rejsevejledninger på følgende hjemmeside: <http://um.dk/da/rejse-og-ophold/rejse-til-udlandet/rejsevejledninger/>
6. Skade og ansvar som følge af:
 - a. Strejke eller lockout
 - b. Krig, krigslignende handlinger, borgerkrig, oprør, uroligheder, kemisk eller biologisk terrorisme,

atomkernereaktion, nuklear stråling eller radioaktiv forurening.

Forsikringen dækker dog følger af krig, hvor der ikke anvendes radioaktive eller biologiske kræfter, og følger af borgerlige uroligheder, der indtræffer i det land, hvor du opholder dig. Dækningen opretholdes i én måned efter konfliktens udbrud under forudsætning af, at du ikke deltager i handlingerne

- c. Arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af offentlige myndigheder.

1.5 Oversigt over hvad din rejseforsikring dækker

	Europa – maksimal dækning	Verden – maksimal dækning
Hjemtransport	DKK 500.000 Ved dødsfald dækkes udgifter dog af den offentlige sygesikring.	DKK 1.000.000
Sygdom	Dækkes af den offentlige sygesikring	DKK 5.000.000
Fysioterapi og kiropraktik	DKK 10.000	DKK 10.000
Tandlægebehandling ved akut	DKK 10.000	DKK 10.000
Tilkaldelse	DKK 60.000, maks. to personer	DKK 60.000, maks. to personer
Hjemkaldelse	DKK 500.000	DKK 1.000.000
Sygeledsagelse	DKK 60.000, maks. to personer	DKK 100.000, maks. to personer
Erstatningsrejse	DKK 60.000	DKK 100.000
Ødelagte feriedage	DKK 50.000	DKK 50.000
Forsinket fremmøde	DKK 40.000	DKK 80.000
Rejsedokumenter	DKK 2.500	DKK 2.500
Bagageforsinkelse	DKK 2.500	DKK 2.500
Eftersøgning og redning	DKK 100.000	DKK 100.000
Evakuering	DKK 100.000	DKK 200.000
Sikkerhedsstillelse	DKK 100.000	DKK 100.000
Krisehjælp på stedet	DKK 10.000	DKK 10.000
Krisehjælp efter hjemkomst	DKK 10.000	DKK 10.000
Ferieboligsikring	DKK 15.000	DKK 15.000
Ansvar for skade på feriebolig	DKK 2.000.000	DKK 2.000.000
Personskade som følge af overfald	DKK 1.000.000	DKK 1.000.000
Bagage/rejsegods	Dækkes på indboforsikringen	Dækkes på indboforsikringen
Hjemmeboende kæledyr	DKK 2.000	DKK 2.000
Retshjælp	Dækkes på indboforsikringen + nødvendige rejseudgifter	Dækkes på indboforsikringen + nødvendige rejseudgifter
Tillægsdækninger		
Skirejseforsikring - Erstatningsrejse - Ødelagte feriedage	DKK 60.000 DKK 50.000	DKK 100.000 DKK 50.000
Udvidet skirejseforsikring - Lukning af pister - Lavine/sneskred - Skileje	DKK 2.000 DKK 1.000 DKK 3.000	DKK 2.000 DKK 1.000 DKK 3.000
Afbestillingsforsikring	DKK 40.000	DKK 80.000
Udvidet afbestillingsforsikring - Rejseforsinkelse - Opgivet afrejse - Mistet afgang	DKK 1.000 DKK 20.000 DKK 10.000	DKK 1.000 DKK 40.000 DKK 10.000
Rejsegaranti - Erstatningsrejse - Ødelagte feriedage	DKK 60.000 DKK 50.000	DKK 100.000 DKK 50.000

2. UDDYBNING AF HVAD DIN FORSIKRING DÆKKER

2.1. Hjemtransport

Rimelige og nødvendige udgifter, hvis du skal transporteres hjem til Danmark på grund af akut sygdom, tilskadecomst eller dødsfald, som er indtruffet under rejsen og som er beskrevet under dækningen "sygdom". Det er en forudsætning at transporten er godkendt og arrangeret af SOS International.

2.2 Sygdom

2.2.1 Forsikringen dækker:

- a. Rimelige og nødvendige udgifter i tilfælde af akut sygdom eller tilskadecomst, som er opstået på rejsen og godkendt af SOS International
- b. Lægebehandling
- c. Lægeordineret ophold på hospital efter normale takster
- d. Lægeordineret medicin
- e. Behandling af fysioterapeut eller kiropraktor op til DKK 10.000 pr. person pr. rejse
- f. Akut tandbehandling op til DKK 10.000 pr. person pr. rejse
- g. Ambulancetransport til og fra behandlingsstedet
- h. Taxatransport til og fra behandlingsstedet maks. 500 DKK
- i. Sygetransport til nærmest egnede behandlingssted efter beslutning fra SOS Internationals læge
- j. Behandling af et ufødt eller for tidligt født barn, hvis behandlingstidspunktet var mindre end 1 måned før det forventede fødselstidspunkt
- k. Telefonopkald, transport, læsestof mv. op til 500 DKK i tilfælde, hvor indlæggelsen varer mindst 24 timer

- l. Forlængelse af dækningen i tilfælde, hvor hjemkomsten forsinkes ud over dækningsperioden på en måned, indtil hjemrejse ud fra en lægelig vurdering kan finde sted
- m. Hotellophold og fortæring efter godkendelse fra SOS International som en følge af behandling indtil hjemtransport kan finde sted
- n. Indhentning af fastlagt rejserute efter behandling, såfremt hjemtransport ikke er sket
- o. Kontakt til SOS International.

2.2.2 Forsikringen dækker ikke:

Udgifter til:

- a. Et behandlingsbehov, der var kendt før rejsen
- b. Behandling af AIDS eller HIV for diagnosticerede patienter, uanset årsag
- c. Ikke lægeordineret medicin
- d. Fødsel eller behandling af sygdom som følge af svangerskab, hvis behandlingstidspunktet var mindre end en måned fra det forventede fødselstidspunkt
- e. Provokeret abort
- f. Udskiftning eller reparation af tandproteser, briller, kontaktlinser eller høreapparater
- g. Rekreation eller kurophold
- h. Behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark
- i. Fortsat behandling eller ophold, såfremt hjemtransport ikke sker, når SOS International har besluttet og godkendt hjemtransporten
- j. Behandling og ophold, når SOS Internationals læge har besluttet, og behandlende læge har godkendt, at behandling kan afvente hjemkomst til Danmark

Årsrejseforsikring

Behandling af kroniske sygdomme, hvis sygdommen indenfor de seneste to måneder før afrejsen har medført:

- k. Hospitalsindlæggelse
- l. Lægevurdering/behandling, der ikke er et led i kontrol
- m. Ændret medicinering
- n. Behandling af den kroniske sygdom, eller hvis du ikke har søgt læge for sygdommen, ikke har søgt læge ved forværring af sygdommen, har afslået at få behandling for sygdommen
- o. At du er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling af sygdom
- p. At du har opgivet at få behandling for sygdommen
- q. At du er skrevet op til eller på venteliste til vurdering/behandling for sygdommen
- r. At du er udeblevet fra kontrolbesøg de sidste to måneder eller hvis du har opgivet normale kontrolbesøg

Er der tvivl om, hvorvidt udgifter til behandling af en kronisk sygdom vil være omfattet af forsikringen, kan SOS International kontaktes for en bindende forhåndsvurdering af, om sådanne udgifter vil være dækket.

Til brug for vurderingen skal du i god tid før rejsen indsende en kopi af journal fra behandlende hospital eller en udtalelse fra egen læge med følgende indhold:

- navn, adresse og cpr.nr.
- rejsemål og periode
- Diagnose og sygdomsdebut, sygdoms- og behandlingsforløb indenfor de seneste to måneder, eventuelle ændringer i medicineringen, lægebesøg udover kontrolbesøg og eventuel planlagt behandling.

2.3 Tilkaldelse

2.3.1 Forsikringen dækker

Udgifter til rejse på økonomiklasse samt ophold, forplejning og transport med op til DKK 1.500 pr. dag og DKK 15.000 i alt for maksimalt to personer, der efter aftale med SOS International kaldes ud til dig fra Danmark på grund af alvorlig akut opstået sygdom/ tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse i mindst tre døgn eller dødsfald.

2.3.2 Forsikringen dækker

- a. Hvis hjemtransport af den syge eller tilskadekomne er planlagt til at finde sted indenfor tre døgn
- b. Hvis dækning for sygeledsagelse benyttes i samme skadetilfælde.

2.4 Hjemkaldelse

2.4.1 Forsikringen dækker

Rimelige og dokumenterede ekstraudgifter til hjemrejse og eventuel returrejse, hvis du må afbryde rejsen for at tage hjem til Danmark på grund af:

- a. Alvorlig akut opstået sygdom/ tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse, eller dødsfald, der rammer:
 - Personer i husstanden,
 - Børn, stedbørn, svigerbørn eller børnebørn,
 - Forældre, svigerforældre eller bedsteforældre,
 - Søskende, svogre og svigerinder.
- b. Brand eller indbrud i din faste private bolig i Danmark eller egen virksomhed
- c. Bedrageriske handlinger i din egen virksomhed, begået af en medarbejder.

2.4.2 Forsikringen dækker ikke

Rejse tilbage til feriestedet, hvis der er mindre end 15 dage tilbage af den oprindeligt planlagte ferie.

Årsrejseforsikring

2.5 Sygeledsagelse

2.5.1 Forsikringen dækker

- Hvis den planlagte rejserute eller hjemrejse forsinkes på grund af akut opstået sygdom/tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse i mindst tre døgn eller dødsfald hos dig eller én af dine rejseledsagere, dækkes maksimalt to personers udgifter til hotelophold, forplejning og lokal transport med op til DKK 1.500 pr. person pr. døgn og DKK 15.000 i alt
- Desuden dækkes udgifter til indhentning af fastlagt rejserute eller hjemrejse på økonomiklasse for maksimalt to personer.

2.5.2 Forsikringen dækker ikke

Udgifter til sygeledsagelse erstattes ikke, hvis dækning for tilkaldelse benyttes i samme skadetilfælde.

2.6 Erstatningsrejse

2.6.1 Forsikringen dækker

2.6.1.1 Ny rejse hvis du i den første halvdel af ferien:

- Bliver akut syg/kommer til skade og bliver indlagt på hospital i mere end halvdelen af rejseperioden
- Transporteres hjem efter ordination fra en læge på grund af akut sygdom/tilskadekomst og ikke rejser retur
- Hjemkaldes (se betingelserne under dækningen "hjemkaldelse") og ikke rejser retur.

2.6.1.2 Familiemedlemmer, der er med på rejsen og omfattet af forsikringen, kan opnå erstatningsrejse:

- Hvis den syge/tilskadekomne er indlagt i mere end halvdelen af ferien, og familiemedlemmet bliver hos den indlagte under hele indlæggelsen
- Hvis familiemedlemmet rejser hjem sammen med den syge/tilskadekomne i første halvdel af ferien og ikke rejser retur.

2.6.1.2 Erstatningen er rejsens pris, som udgør:

- Ved pakkerejse med det beløb, du har betalt for rejsen før afrejse til transport og feriebolig
- Ved individuelt arrangeret rejse med det beløb, du har betalt for transport og feriebolig
- Ved brug af egen bil med statens laveste takst for kørsel i egen bil

2.6.2 Forsikringen dækker ikke

Der ydes ikke erstatning for skader eller krav i forbindelse med skirejser. (Der kan tegnes tillæggsforsikring, som omfatter skirejsedækning).

2.7 Ødelagte feriedage

2.7.1 Forsikringen dækker

Kan du ikke opnå dækning for erstatningsrejse og den planlagte ferie helt eller delvist ødelægges, yder forsikringen kompensation for ødelagte feriedage, hvis du:

- Bliver akut syg/kommer til skade og bliver indlagt på hospital eller ordineres af behandlende læge til sengeleje/indendørs ophold
- På grund af akut sygdom eller tilskadekomst bliver lægeordineret til hjemtransport og ikke rejser retur
- Hjemkaldes (se betingelserne under "hjemkaldelse").

Familiemedlemmer, der er med på rejsen og omfattet af forsikringen, kan opnå kompensation for ødelagte feriedage.

- Hvis familiemedlemmet bliver hos den syge/tilskadekomne i hele sygeperioden
- Hvis familiemedlemmet rejser hjem sammen med den syge/tilskadekomne og ikke rejser retur.

Erstatningen udgør rejsens pris pr. dag for de feriedage, der ødelægges, regnet fra den dag, hvor der søges lægehjælp, og beregnes efter følgende principper:

Årsrejseforsikring

- Ved pakkerejse med det beløb, du har betalt for rejsen før afrejse til transport og feriebolig
- Ved individuelt arrangeret rejse med det beløb, du har betalt for transport og feriebolig
- Ved brug af egen bil med statens laveste takst for kørsel i egen bil
- Den samlede erstatning for ødelagte feriedage kan maksimalt udgøre DKK 50.000 i alt.

2.7.1 Forsikringen dækker ikke

Der ydes ikke erstatning for skader eller krav i forbindelse med skirejser. (Der kan tegnes tillægsforsikring, som omfatter skirejsedækning).

2.8. Forsinket fremmøde, indhentning af rute

2.8.1 Forsikringen dækker

Hvis du uforudset og uforudset møder senere end det fastlagte tidspunkt for udrejse, dækker forsikringen nødvendige og dokumenterede udgifter til:

- Rejse med rutefly på økonomiklasse fra Danmark
- Hotelophold, forplejning og lokal transport op til DKK 1.500 pr. dag.

2.8.2 Forsikringen dækker ikke

Hvis rejsen og/eller forsikringen er købt mindre end 24 timer før planlagt afrejse.

2.9 Rejsedokumenter

2.9.1 Forsikringen dækker

Efter tyveri og beskadigelse af billetter, pas, visum og kreditkort erstattes udgifter til genanskaffelse og nødvendig transport op til DKK 2.500.

2.9.2 Forsikringen dækker ikke

- Glemte, forlagte eller efterladte dokumenter, der ikke har været under tilstrækkeligt opsyn
- Tab i forbindelse med misbrug af kreditkort.

2.10 Bagageforsinkelse

2.10.1 Forsikringen dækker

Nødvendige udgifter til erstatningskøb, hvis indskrevet bagage er mere end seks timer forsinket i forhold til din ankomst til bestemmelsesstedet. Erstatningen kan maksimalt udgøre DKK 650 pr. døgn og DKK 2.500 i alt pr. person.

2.11 Eftersøgning og redning

2.11.1 Forsikringen dækker

- Nødvendige udgifter til eftersøgning og redning med op til DKK 100.000 pr. person pr. rejse. Dækningen er subsidieret i forhold til den assistance, lokale myndigheder normalt yder
- SOS International står for at arrangere eftersøgningen samt koordinering og kontakt til myndigheder og organisationer.

2.11.2 Forsikringen dækker ikke

- Hvis årsag til bortkomst er psykiske lidelser hos den bortkomne
- Omkostninger til eftersøgning/redning i tilfælde af kidnapning eller kapring
- Omkostninger til eftersøgning/redning som følge af deltagelse i ekspeditioner, opdagelsesrejser og storvildtjagt
- Omkostninger til eftersøgning/redning i forbindelse med krydstogt.

2.12 Evakuering

16.1 Forsikringen dækker

Rimelige ekstraudgifter i forbindelse med evakuering eller hjemrejse fra et område, hvor der er overhængende fare for udbrud af krig, krigslignende tilstande, terroraktioner, naturkatastrofer, oprør eller borgerlige uroligheder. Det er en betingelse for dækning, at evakueringen anbefales af de danske myndigheder, og at du hurtigst muligt følger anbefalingerne.

Årsrejseforsikring

2.13 Sikkerhedsstillelse ved retssager

2.13.1 Forsikringen dækker

- a. Hvis der opstår retslige tvister på rejsen, hvor du eller dine ejendele tilbageholdes af lokale myndigheder, stilles der sikkerhed for op til DKK 100.000 pr. skade
- b. Hvis kautionen bliver frigivet, skal du betale den tilbage til First.

2.13.2 Forsikringen dækker ikke

- a. Straffesager og bøder
- b. Ansvar for motorkøretøjer

2.14 Krisehjælp

2.14.1 Forsikringen dækker

- a. Krisehjælp på stedet, hvis der opstår akut psykisk krise som følge af eksempelvis røveri, overfald, ulykker, brand eller trafikuheld
- b. Lægeordineret psykologhjælp efter hjemkomst i tilfælde, hvor du under rejsen har været udsat for alvorlig sygdom eller tilskadekomst, voldtægt, overfald eller røveri, som er anmeldt til SOS International under rejsen
- c. Tidsbestilling skal foretages senest otte dage efter hjemkomst til Danmark, og forsikringen dækker maksimalt tre behandlinger og op til DKK 10.000.

2.15 Ferieboligsikring

2.15.1 Forsikringen dækker

Hvis du har bestilt og betalt feriebolig, dækkes udgifter til anden bolig op til DKK 6.500 pr. uge og maksimalt DKK 15.000 i alt, hvis feriebolig, campingvogn, autocamper, båd eller telt ikke kan benyttes som følge af brand- eller vandskade, jordskælv, oversvømmelse eller lignende naturkatastrofer.

2.15.1.1 For dækning gælder følgende:

- Du skal give os en skriftlig erklæring fra en relevant offentlig myndighed, der bekræfter

årsagen og karakteren af katastrofen, og hvor længe det varede.

- Du skal give os dokumentation for alle de rimelige og nødvendige ekstraomkostninger, du har haft som følge af skadesbegivenheden.

2.15.1.2 Følgende dækkes ikke:

- Udgifter som tilbagebetales af rejseselskab/agent, luftfartsselskab, hotel eller anden leverandør af rejseudgifter.
- Udgifter som du alligevel skulle betale i den periode, som fremgår af din rejsekvittering.
- Ethvert krav, hvis du rejser trods advarsler fra de relevante nationale eller lokale myndigheder.

2.16. Ansvar for skade på feriebolig

2.16.1 Forsikringen dækker

- a. I tillæg til indboforsikringens ansvarsdækning dækkes ansvar for skade på lejet feriebolig og indbo beroende heri op til DKK 2.000.000.
- b. Der gælder en selvrisiko på DKK 1.500.

2.17 Personskade som følge af overfald

2.17.1 Forsikringen dækker

Hvis du bliver udsat for overfald med påviselig personskade til følge, dækkes det beløb, en skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale i henhold til erstatningsansvarsloven. Dækningen er begrænset til DKK 1.000.000 pr. person og er betinget af, at du ikke opnår erstatning fra gerningsmanden eller fra anden side.

2.17.2 Forsikringen dækker ikke

- a. Hvis du bliver overfaldet af en rejseledsager
- b. Hvis du uden rimelig grund har udsat dig for en overfaldsrisiko
- c. Hvis skaden indtræffer ved deltagelse i en strafbar handling.

Årsrejseforsikring

2.18 Bagage/rejsegods

Årsrejseforsikringen omfatter ikke rejsegodsforsikring.

Dækning for forveksling, bortkomst og beskadigelse af indskrevet bagage, der medbringes eller sendes som rejsegods i udlandet i op til tre måneder, er dækket af indboforsikringen.

2.19 Hjemmeboende kæledyr

Bliver du forsinket på din hjemrejse dækker forsikringen ekstraudgifter op til DKK 100 pr. døgn til forudbestilt kennel eller pension for logi af din kat eller hund i Danmark. Forsikringen dækker kun, når din rejse med fly, færge eller tog fra andet land bliver forsinket af årsager, som er udenfor din kontrol.

2.19.1 For dækning gælder følgende:

- Du skal være rettidigt tjekket ind til din returrejse.
- Du skal fremskaffe en skriftlig redegørelse fra det pågældende passagertransportselskab eller en udtalelse fra en myndighed, der bekræfter årsagen til forsinkelsen, og hvor lang tid den har varet.
- Forsikringen gælder kun for hjemmeboende katte og hunde.
- Du skal fremskaffe en skriftlig dokumentation fra kennel eller pension, som bekræfter ekstra udgifter, som du er nødsaget til at betale på grund af forsinket hjemkomst.

2.20 Retshjælp

2.20.1 Forsikringen dækker

- a. Dækkes af indboforsikringen
- b. Desuden dækkes rimelige og nødvendige rejseudgifter, hvis din tilstedeværelse i det pågældende land er påkrævet. Forsikringen dækker rejse med rutefly på økonomiklasse og udgifter til ophold og forplejning op til DKK 1.500 pr. dag og DKK 15.000 i alt.

3. TILVALGSDÆKNINGER

3.1 Skirejseforsikring

3.1.1 Forsikringen dækker

Det skal fremgå af policen, at der er tegnet skirejseforsikring.

1. Forsikringen dækker erstatningsrejse, hvis du som følge af alvorlig akut opstået sygdom/tilskadekomst bliver transporteret hjem i første halvdel af ferien, hvis
 - a. du bliver indlagt på hospital i mere end halvdelen af ferien
 - b. du hjemkaldes i første halvdel af rejseperioden (se betingelserne under dækningen "hjemkaldelse") og ikke rejser retur.
2. Familiemedlemmer, der er med på rejsen og omfattet af forsikringen, kan opnå erstatningsrejse, hvis
 - a. den syge/tilskadekomne er indlagt mere end halvdelen af ferien og familie medlemmet bliver hos den indlagte under hele indlæggelsen
 - b. familiemedlemmet rejser hjem sammen med den syge eller tilskadekomne i første halvdel af ferien og ikke rejser retur.
3. Erstatningen er rejsens pris, som udgør:
 - a. Ved pakkerejse med det beløb, du har betalt for rejsen før afrejse til transport og feriebolig
 - b. Ved individuelt arrangeret rejse med det beløb, du har betalt for transport og feriebolig
 - c. Ved brug af egen bil med statens laveste takst for kørsel i egen bil.
4. Hvis du ikke kan opnå erstatningsrejse, erstattes ødelagte feriedage med rejsens pris pr. sygedag:
 - a. Hvis du indlægges på hospital i mindre end halvdelen af ferien
 - b. Hvis en læge ordinerer dig ro eller hvile i og omkring ferieboligen, som

Årsrejseforsikring

- følge af akut opstået sygdom/
tilskadekomst
 - c. Hvis du på grund af alvorlig akut sygdom/tilskadekomst transporteres hjem
 - d. Udgifter til liftkort m.v. erstattes efter principperne for ødelagte feriedage.
5. Familiemedlemmer, der er med på rejsen og omfattet af forsikringen, kan opnå kompensation for ødelagte feriedage, hvis
- a. familiemedlemmet bliver hos den syge/tilskadekomne i hele sygeperioden
 - b. familiemedlemmet rejser hjem sammen med den syge/tilskadekomne og ikke rejser retur

3.2 Udvidet skirejseforsikring

Det skal fremgå af policen, at der er tegnet Udvidet skirejseforsikring, som kan tegnes som udvidelse til Skirejseforsikringen.

3.2.1 Forsikringen dækker følgende i forbindelse med skirejse:

3.2.1.1 Lukning af pister

Hvis der, som følge af manglende sne i området ved din forudbestilte ferie bopæl og alle lift systemer er lukket som følge af dette i mere end 24 sammenhængende timer, dækkes en af følgende:

1. transportudgifter til nærmeste ski område, dog begrænset til DKK 200 pr. døgn, eller
2. op til DKK 200 pr. døgn, hvis det ikke er muligt at stå på ski og der ikke er noget sne i nærmeste ski område.

3.2.1.2 Lavine/sneskred

Rimelige og nødvendige ekstra rejse- og overnatningsudgifter, hvis din forudbestilte hjemrejse er forsinket mere end 12 sammenhængende timer fra det oplyste afgangstidspunkt på grund af lavine/sneskred.

3.2.1.3 Ski leje

1. hvis dine egne ski bortkommer eller bliver forsinket under rejsen med mere end 12 sammenhængende timer, eller
2. hvis du mister eller beskadiger dine egne ski under en ski tur.

3.2.2 Dækningsbegrænsninger

Under punkt 26.1.1 – lukning af pister – vil First kun dække i følgende situationer:

1. For tab som sker i perioden 15. december til 15. april og den maksimale samlede periode for dækning er 3 uger
2. hvis du fremskaffer skriftlig erklæring fra ledelsen af feriebo-pælen, der bekræfter grunden til lukningen, og hvor lang tid lukningen varede
3. hvis den forudbestilte feriebo-pæl, hvor du opholder dig, er mindst 1.000 meter over havet.

Under punkt 3.2.1.2 – Lavine/sneskred – vil First kun dække, hvis skriftlig erklæring fremskaffes fra relevant myndighed, der bekræfter grunden til forsinkelsen og hvor lang tid den varede.

Under punkt 3.2.1.3 – Ski leje – dækkes kun udgifter som ikke er eller ville have været dækket af tegnet rejsegods-forsikring.

3.3 Afbestillingsforsikring

3.3.1 Forsikringen dækker

Det skal fremgå af policen at der er tegnet afbestillingsforsikring.

Forsikringen dækker afbestilling af rejse, når den bestilte rejse ikke kan påbegyndes på grund af:

1. Pludselig opstået sygdom, og tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse, eller ved dødsfald, der rammer:
 - a. Personer i husstanden,
 - b. Børn, stedbørn, svigerbørn eller børnebørn,

Årsrejseforsikring

- c. Forældre, svigerforældre eller bedsteforældre,
 - d. Søskende, svogre og svigerinder,
 - e. En rejseledsager, som har købt rejsen sammen med dig og som er påført billet eller rejsebevis.
2. Hvis du eller din rejseledsager bliver akut syg eller kommer til skade og der foreligger en lægelig vurdering af at
 - a. Det er uforsvarligt at rejse, fordi det kan forværre sygdommen eller skade helbredet
 - b. Almentilstanden er sådan, at det er urimeligt at rejse.
 3. Brand eller indbrud i din private bolig eller egen virksomhed
 4. Bedrageriske handlinger i din egen virksomhed, begået af en medarbejder.

Forsikringen dækker den del af rejsens pris, som rejsearrangøren kan kræve betalt, selv om rejsen afbestilles eller ikke gennemføres.

Hvis rejsen er individuelt arrangeret, dækkes forudbetalte transport- og opholdsudgifter, der ikke kan refunderes ved afbestilling af rejsen.

Erstatningen kan maksimalt udgøre DKK 40.000 i alt for europadækningen og DKK 80.000 i alt for verdensdækningen.

3.3.2 Forsikringen dækker ikke

- a. Hvis sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, var til stede inden tegning af forsikringen eller bestilling af rejsen, og det med rimelighed kunne forventes, at udviklingen af sygdommen eller tilskadekomsten kunne føre til afbestilling af rejsen
- b. Afbestilling på grund af kroniske lidelser hos en person, der er omfattet af forsikringen, hvis lidelsen er diagnosticeret inden bestilling af rejsen.

3.4 Udvidet Afbestillingsforsikring

Det skal fremgå af policen, at der er tegnet Udvidet Afbestillingsforsikring, som tegnes som udvidelse til Afbestillingsforsikringen.

3.4.1 Forsikringen dækker følgende:

3.4.1.1 Rejseforsinkelse

For hver 12 timers forsinkelse erstattes DKK 200, hvis starten for din forudbestilte afrejse fra Danmark eller hjemrejse direkte til Danmark ved fly, sejlads eller tog forsinkes med mere end 12 sammenhængende timer fra det planlagte afrejsetidspunkt på grund af forhold, som du ikke har kontrol over, og forudsat at du deltager i rejsen.

3.4.1.2 Opgivet afrejse

Forsikringen dækker dine rejseudgifter med fradrag for den kompensation, du kan få, hvis det er nødvendigt for dig at opgive en forudbestilt udgående rejse fra Danmark, når dette skyldes en forsinkelse, som er længere end 24 timer.

3.4.1.3 Mistet afgang

Forsikringen dækker nødvendige og rimelige omkostninger, som du har behov for, hvis du ikke kan nå det oprindelige afrejsested for din tur på ud- eller hjemrejse, fordi den offentlige transport svigter, eller det køretøj, du benytter til afrejsested, involveres i en ulykke eller på anden måde går i stå på grund mekanisk fejl.

3.5 Rejsegaranti

Det skal fremgå af policen, at der tegnet Rejsegaranti.

3.5.1 Erstatningsrejse

3.5.1.1 Hvad er dækket

Forsikringen dækker udgifter til en erstatningsrejse på rejser af op til 30 dages varighed, hvis du efter den lokalt autoriserede behandlende læges ordination ikke kan deltage i den planlagte aktivitet i mere end halvdelen af rejseperioden på grund af akut opstået knoglebrud (fraktur), ledbåndsskade, forvriddning, forstuvning eller lignende skader på led og muskler.

Årsrejseforsikring

3.5.1.2 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke skadetilfælde, som er dækket under afsnit 10, Erstatningsrejse. Dækningen bortfalder for hele rejseperioden, hvis rejsen varer mere end 30 dage.

3.5.1.3 Erstatning

3.5.1.3.1

Det er en betingelse for erstatning, at du skaffer en lægeerklæring fra den lokalt autoriserede behandlende læge. Erklæringen skal indeholde diagnose, behandling og angive perioden for ordinationen.

Fremgår det ikke direkte af lægeerklæringen fra den lokalt autoriserede læge, at den planlagte aktivitet er umuliggjort, vil SOS Internationals læge på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om forsikringen dækker. Opstår der tvivl om, i hvilken periode den planlagte aktivitet er umuliggjort, afgøres dette også af SOS Internationals læge.

3.5.1.3.2

Erstatningen beregnes på grundlag af de dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes:

- a. **Arrangeret gennem rejsearrangør**
Forsikringen dækker de udgifter til ophold og transport, som er betalt til rejsearrangøren.
- b. **Individuelt arrangerede rejser**
Forsikringen dækker udgifter til ophold og transport.
- c. **Kørsel i egen bil eller autocamper**
Der ydes en kilometergodtgørelse svarende til den, staten udbetaler ved tjenstekørsel over 20.000 km pr. år. Antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra bopælen/opholdsstedet til rejsemålet og retur. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af den samme police, fordeles udgifterne forholds-mæssigt.
- d. **Lejet bil eller autocamper**
Forsikringen dækker forudbetalt leje og kørsel med en kilometergodtgørelse

svarende til den, staten udbetaler ved tjenstekørsel over 20.000 km pr. år. Antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra udlejningsbureau til rejsemålet og til det sted, hvor bilen eller autocamperen afleveres. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af den samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

3.5.1.3.3

Udgifter til udflugter, arrangementer, fx koncertbilletter eller planlagte aktiviteter, fx til lejet udstyr, instruktion eller skiliftkort, der ikke kan finde sted som følge af en forsikringsbegivenhed, og som ikke kan refunderes, erstattes med indtil 1.000 kr. (indeksreguleres ikke) pr. forsikret person.

3.5.1.3.4

Erstatningsrejse ydes én gang pr. forsikret person pr. rejseperiode.

3.5.1.3.5

Perioden regnes fra det tidspunkt, hvor du havde første lægebesøg. Hvis der ikke foreligger dokumentation for det nøjagtige tidspunkt, regnes perioden fra kl. 00 døgnet efter, du havde det første lægebesøg. Perioden for tilskadekomsten skal være for samme person.

3.5.2 Ødelagte rejsedøgn

3.5.2.1 Hvad er dækket

Er du ikke berettiget til en erstatningsrejse efter betingelserne nævnt i afsnit 28.1, dækker forsikringen erstatning for ødelagte rejsedøgn på rejser af op til 30 dages varighed, hvis du ikke kan deltage i den planlagte aktivitet på grund af akut opstået knoglebrud (fraktur), ledbåndsskade, forvriddning, forstuvning eller lignende skader på led og muskler.

Er du berettiget til en erstatning for ødelagte rejsedøgn, ydes ligeledes erstatning for ødelagte rejsedøgn til 1 medforsikret.

Årsrejseforsikring

3.5.2.2 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke skadetilfælde, som er dækket under afsnit 11, Ødelagte rejsedage. Dækningen bortfalder for hele rejseperioden, hvis rejsen varer mere end 30 dage.

3.5.2.3 Erstatning

3.5.2.3.1

Det er en betingelse for erstatning, at du skaffer en lægeerklæring fra den lokalt autoriserede behandlende læge. Erklæringen skal indeholde diagnose, behandling og angive perioden for ordinationen. Fremgår det ikke direkte af lægeerklæringen fra den lokalt autoriserede læge, at den planlagte aktivitet er umuliggjort, vil SOS Internationals læge på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om forsikringen dækker. Opstår der tvivl om, i hvilken periode den planlagte aktivitet er umuliggjort, afgøres dette også af SOS Internationals læge.

3.5.2.3.2

Forsikringen udbetaler et beløb pr. ødelagt rejsedøgn til dig.

3.5.2.3.3

Erstatningen beregnes på baggrund af den dokumenterede pris, du har betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes, se afsnit 29.1.1.2 og 29.1.1.3, Erstatningsrejse. Udrejse- og hjemkomstdag regnes for to hele dage, uanset udrejse- og hjemkomst-tidspunkt.

3.5.2.3.4

Antallet af ødelagte rejsedøgn opgøres:

- Fra kl. 00 døgnet efter forsikredes første lægebesøg til og med datoen for lægeordinationens ophør.
- Der ydes ingen erstatning for hjemrejsedagen og aldrig ud over rejseperioden.

4. GENERELLE BETINGELSER

4.1 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skadetilfælde, der vedrører, skyldes eller indtræder som en direkte eller indirekte følge af:

- forsæt eller grov uagtsomhed,
- misbrug af alkohol, narkotika, medicin og/eller misbrug af andre *rusgifte*,
- udøvelse af professionel sport eller træning hertil,
- udøvelse af bjergbestigning, bjergklatring, faldskærmsudspring, motorløb af enhver art, paraglidning, skihop og svæveflyvning,
- sikredes deltagelse i *videnskabelige ekspeditioner*,
- strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed, jf. dog pkt. "Sikkerhedsstillelse ved retssager".
- udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald,
- skade indtruffet under luftfart, medmindre sikrede rejser som passager i nationalitetsbetegnede fly,
- skade, der sker under kørsel med motorcykel, scooter eller knallert, hvor sikrede ikke har haft styrthjelm på, eller hvor sikrede ikke har relevant kørekort,
- ethvert tab som følge af at rejseselskab, luftfartselskab eller andet selskab bliver insolvent og ikke kan indfri sine forpligtigelser i forbindelse med din rejse,
- ethvert tab, som opstår eller skyldes, at du har været involveret i en illegal eller kriminel aktivitet,
- ethvert tab eller skade, som skyldes, at du aktivt deltager i krigs- eller terrorhandling og ethvert tab eller skade ved brug af militærmagt for at fange, forebygge eller afbøde eventuelle kendt eller mistænkt

Årsrejseforsikring

- terrorhandling, hvor du deltager aktivt i nogle eller alle af sådanne handlinger,
- m. væddeløb eller racerløb af enhver art (dog ikke til fods),
 - n. ethvert krav, der skyldes deltagelse i vintersport, medmindre forsikringen er blevet udvidet mod tillægspræmie. Forsikringen dækker heller ikke tab nævnt under Udvidet Skirejseforsikring, når dette sker ved deltagelse i mesterskaber eller løb eller officielt organiseret træning til disse begivenheder samt ved skihop, ishockey, bobsled eller snescootere eller andet udstyr ved disse begivenheder,
 - o. rejse, der går imod lægeligt råd,
 - p. krig, krigslignende handlinger, borgerkrig, oprør, uroligheder, kemisk eller biologisk terrorisme, atomkernereaktion, nuklear stråling eller radioaktiv forurening.

4.2 Præmiens betaling

Første præmie skal betales, når forsikringen træder i kraft. Senere præmier skal betales på de forfalds- eller ændringsdatoer, som fremgår af policen. Sammen med præmien opkræves eventuelle afgifter, fx stempelafgift og statsafgift samt eventuelle gebyrer, morarenter og andre omkostninger. Præmien opkræves via Betalingsservice, giro eller – efter aftale – på anden måde. Forsikringstageren betaler alle udgifter ved opkrævning og indbetaling af præmien. Opkrævningen sendes til den betalingsadresse, First har fået oplyst. Hvis betalingsadressen ændres, skal First straks have besked. Hvis præmien ikke betales senest sidste rettidige indbetalingsdag, sender First en påmindelse med oplysning om, at forsikringens dækning ophører, hvis præmien ikke betales senest 21 dage, efter påmindelsen blev modtaget. Hvis der sendes en påmindelse, har First ret til at opkræve morarenter og andre omkostninger. First har endvidere ret til at beregne sig ekspeditionsgebyr, gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser svarende til Firsts omkostninger herved.

Såfremt disse omkostninger stiger, er First berettiget til at hæve renter og gebyrer, så de svarer til de faktiske omkostninger.

30.3 Forsikringens varighed og opsigelse

Forsikringen er tegnet for et-årige perioder og er fortløbende, indtil den af én af parterne skriftligt opsiges med mindst 1 måneds varsel til en forsikringsperiodes udløb.

Forsikringstageren har dog en særlig mulighed for at opsiges forsikringen med løbende måned + 30 dages varsel til den første i en måned mod at betale et gebyr. Størrelsen af gebyret kan ses på www.first.dk

Efter enhver anmeldt skade er såvel forsikringstageren som First indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden berettiget til at ophæve forsikringen med 14 dages varsel.

4.4 Ændring af præmietarif eller forsikringsbetingelser

Hvis Firsts præmietarif eller forsikringsbetingelser for forsikringer af samme art som nærværende ændres, sker tilsvarende ændring af præmien eller forsikringsbetingelserne for denne forsikring med 1 måneds varsel.

4.5 Indeksregulering

Årsrejseforsikringen reguleres hvert år pr. 1. januar på baggrund af Danmarks Statistiks offentliggjorte lønindeks for den private sektor efter sæsonkorrigering for det forrige års 2. kvartal. Indeks for 2014 er 124,4.

Forsikringssummer samt præmie ændres med den procent, som indekset er steget/faldet i forhold til det i policen anførte indekstal.

Hvis udgivelse af anvendte indeks ophører, har First ret til at fortsætte indeksregulering på grundlag af et andet indeks.

Årsrejseforsikring

4.6 Forsikring i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold nærværende forsikring, således at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne.

4.7 Værneting og lovvalg

Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved danske domstole.

4.8 Klageadgang

Hvis du uenig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling/person hos os, der har behandlet din forsikrings sag. Hvis sagen kan løses på denne måde, er det nemmest og hurtigst for begge parter. Hvis din henvendelse ikke fører til en løsning, kan du rette fornyet henvendelse til vores klageansvarlige, der vil se på sagen med friske øjne og give sin vurdering.

Adressen er:

First, Nytorv 3, 1450 København K
E-mail: mok@first.dk
Telefon 70 70 24 70

Hvis dette ikke fører til en løsning, kan du klage til:
ANKENÆVNET for Forsikring
Anker Heegaardsgade 2, 1572 København K
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 - 13.00

Arbejdsskadestyrelsen

Ved uenighed om den af Firsts fastsatte méngrad kan både den forsikrede og First forlange spørgsmålet om méngradens størrelse forelagt for Arbejdsskadestyrelsen.

Arbejdsskadestyrelsens afgørelse er bindende for begge parter.

Den af parterne, der ønsker spørgsmålet om méngradens størrelse forelagt

Arbejdsskadestyrelsen, betaler gebyret for denne forelæggelse.

Ændrer Arbejdsskadestyrelsen en af First fastsat méngrad til fordel for forsikrede, betales gebyret for forelæggelsen af First.

30.9 Sanktioner

Ingen (gen)forsikringsgiver på denne forsikring kan give forsikringsdækning og ingen (gen)forsikringsgiver er forpligtet til at betale for enhver skade eller ydelse herunder udvidelse af bestemmelser af sådan dækning, eller betaling af skade, eller bestemmelse om ydelser, som vil eksponere (gen)forsikringsgiver til nogen form for sanktioner, love eller bestemmelser af den Europæiske Union, Storbritannien eller USA.

4.10 Tilsyn

First er undergivet tilsyn med Finanstilsynet.

4.11 Databeskyttelse

Information om dine personlige data

Hvem er vi

Vi er Eir Försäkrings AB, ved First. A/S, som anført i forsikringsaftalen og / eller i forsikringspolice.

Det grundlæggende

Vi indsamler og bruger relevant information om dig for at forsyne dig med din forsikringsdækning eller forsikringsdækning, der dækker dig og opfylder vores juridiske forpligtelser.

Disse oplysninger indeholder detaljer som dit navn, adresse og kontaktoplysninger og alle andre oplysninger, vi indsamler om dig i forbindelse med forsikringsdækningen, som du nyder godt af. Disse oplysninger kan indeholde mere følsomme detaljer, såsom oplysninger om dit helbred og eventuelle straffedomme, du måtte have.

Under visse omstændigheder vil vi have brug for dit samtykke til at behandle bestemte kategorier af oplysninger om dig (herunder følsomme detaljer som information om dit helbred og eventuelle straffedomme, du måtte have). Hvor vi har brug for

Årsrejseforsikring

dit samtykke, vil vi bede dig om det separat. Du behøver ikke at give dit samtykke, og du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke ved at sende en e-mail til first@first.dk (uden dog at påvirke lovligheden af behandlingen på grundlag af samtykke inden tilbagekaldelsen). Men hvis du ikke giver dit samtykke, eller hvis du trækker dit samtykke tilbage, kan dette påvirke vores evne til at give dig tilstrækkelig forsikringsdækning og forhindre os i at dække dig eller håndtere dine skadeanmeldelser. Hvordan forsikringen fungerer betyder, at dine oplysninger kan deles med og bruges af en række tredjeparter inden for forsikringssektoren, f.eks. forsikringsselskaber, forsikringsagenter eller forsikringsmæglere, genforsikringsselskaber, taksatorer, underleverandører, tilsynsmyndigheder, retshåndhævende myndigheder, svindel- og kriminalitetsforebyggelsesfirmaer og obligatoriske forsikringsdatabaser. Vi vil kun videregive dine personlige oplysninger i forbindelse med forsikringsdækningen, som vi leverer, og i det omfang det kræves eller er tilladt i henhold til loven.

Andre personers detaljer, som du leverer til os

Hvor du giver os eller din forsikringsagent/-mægler oplysninger om andre mennesker, skal du give denne meddelelse til dem.

Ønsker du flere detaljer?

For mere information om hvordan vi bruger dine personlige data henvises til vores fulde persondatapolitik, som er tilgængelig på vores hjemmeside <https://first.dk/om-first/persondatapolitik/>.

Kontakt os om dine rettigheder

Du har rettigheder i forhold til de oplysninger, vi har om dig, herunder retten til at få adgang til dine oplysninger. Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder, diskutere, hvordan vi bruger dine oplysninger eller anmode om en kopi af vores fulde personlige oplysninger, kontakt os venligst. Alternativt kan du kontakte din forsikringsagent eller forsikringsmægler, der har formidlet din forsikring.

Du kan finde navn og kontaktoplysninger for forsikringsagenten eller mægleren i policen. Du har også ret til at indgive en klage til din kompetente databeskyttelsesmyndighed, men vi opfordrer dig til at kontakte os først.